



PORTFÓLIO GERENCIAL

Alfândega da Receita Federal do Brasil no Aeroporto
Internacional de Viracopos / SP
2020



Delegado
Fabiano Coelho

Delegado-adjunto
Camilo Pinheiro Cremonez

Produção

Alfândega da Receita Federal do Brasil no Aeroporto Internacional de Viracopos / SP

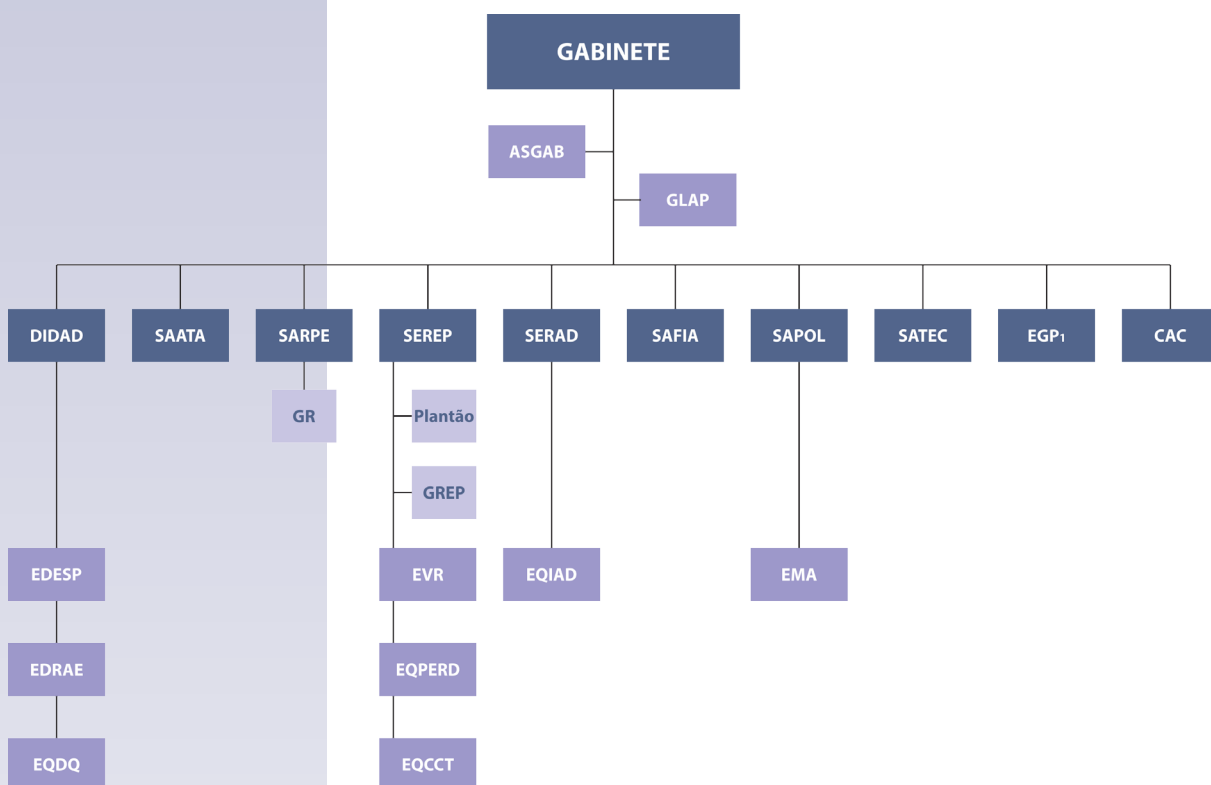
Sumário

4	A unidade
5	Organograma da Alfândega de Viracopos
6	2020 e a Alfândega de Viracopos
10	Nossos números
11	Planejamento Estratégico 2021-2023
12	Despacho Aduaneiro Importação
15	Despacho em CLIA e Regimes Aduaneiros Especiais – EDRAE
17	Regimes Aduaneiros Especiais
18	Despacho Qualificado – EQDQ
20	Equipes de Plantão
21	Operador Econômico Autorizado - OEA
23	Tempo médio de despacho (em horas)
24	Despacho Aduaneiro Exportação
27	Remessa Expressa Importação
31	Vigilância e Repressão - EVR
32	Grupo de Repressão - GREP
35	Bagagem Acompanhada – Desembarque internacional
37	Trânsito Aduaneiro
38	Fiscalização Aduaneira - SAFIA
39	Assessoramento Técnico Aduaneiro - SAATA
40	Tecnologia e Segurança da Informação - SATEC
41	Capacitação - EGP
42	Centro de Atendimento ao Contribuinte - CAC
43	Assessoria de Comunicação
44	Mercadorias Apreendidas e Leilões – EMA
46	Perdimento e Triagem de Mercadorias - EQPERD
48	Arrecadação
51	Ações desenvolvidas pela Inovação em 2020
52	Comissão de Alfandegamento e Estrutura de Trabalho nos Recintos
53	Relações com a Comunidade e Entidades parceiras
54	Atividades a serem implementadas / incrementadas em 2021
55	Referências

A unidade

- A Alfândega do Aeroporto Internacional de Viracopos está localizada na cidade de Campinas-SP, na confluência das principais rodovias que interligam o país, além de se encontrar a 95 km da capital São Paulo.
- A unidade é formada por 1 Divisão, 2 Serviços, 5 Seções, além de CAC, de EGP e das equipes especializadas de Inteligência e Análise de dados, de Despacho Qualificado e de Controle de Carga e Trânsito. Tem no quadro funcional 164 servidores ativos entre auditores e analistas, 1 estagiário, 3 cedidos SERPRO e 17 terceirizados.
- As atividades da unidade encontram-se relacionadas aos seguintes macroprocessos de trabalho, de acordo com o planejamento estratégico 2016-2020: Relacionamento com a sociedade, governos e organismos nacionais e internacionais, Gestão e desenvolvimento organizacional, Controle aduaneiro, Gestão do crédito tributário, Governança de TI, Gestão de pessoas, Fiscalização tributária e combate a ilícitos.
- A Alfândega do Aeroporto Internacional de Viracopos é a mais relevante unidade aduaneira de aeroporto do Brasil em quantidade de declarações de importação, em quantidade de declarações de exportação, em quantidade de declarações de trânsito aduaneiro e em quantidade de declarações de importação de remessas expressas. Por esse motivo, o Aeroporto Internacional de Viracopos é considerado o maior e mais importante aeroporto de cargas internacionais do Brasil. No que se refere à quantidade passageiros aéreos internacionais, a unidade ocupa a terceira posição nacional.
- Possui 3 recintos alfandegados, sendo 2 portos secos num raio de 30 km. Também há 3 recintos para despacho de Remessa Expressa.
- No prédio administrativo, há uma sala de convivência amplamente utilizada pelos servidores até o início da pandemia, inclusive após o expediente, além de uma biblioteca com mais de 200 títulos disponíveis que podem ser utilizados por todos que exercem atividades na Alfândega.

Organograma da Alfândega de Viracopos



2020 e a Alfândega de Viracopos

O ano de 2020 foi marcado por acontecimentos e desafios que colocaram à prova as Aduanas de todo o mundo. A pandemia do novo coronavírus aumentou a pressão por liberação rápida e segura de medicamentos e insumos médico-hospitalares, ao mesmo tempo em que evidenciou a enorme importância da cadeia logística globalizada para a economia dos países e bem estar de suas populações. No outro sentido, as medidas de distanciamento social elevaram de forma drástica a quantidade de servidores afastados do trabalho presencial e gerou a necessidade de um repensar no modo de execução das atividades que compõem a missão da Alfândega.

No caso do Aeroporto de Viracopos, que possui a maior concentração e frequência de voos cargueiros do País, o cenário nacional e internacional de queda brusca no movimento de transações internacionais não se concretizou. Pelo contrário, o Aeroporto passou a registrar progressivo aumento na quantidade de declarações de importação, declarações de exportação e declarações de trânsito aduaneiro aqui registradas, já que as rotas dos aviões de carga não sofreram as restrições impostas aos voos internacionais de passageiros.

O cenário de 2020 foi de menos servidores trabalhando presencialmente, mais trabalho e mais responsabilidades para a unidade, maior pressão em relação ao tempo de conclusão das atividades.

Os resultados, de forma sintetizada, foram: preocupação contínua e incansável com a saúde e bem estar dos servidores, cumprimento diligente de nosso papel na logística de comércio internacional, inclusive no caso de importação de produtos vinculados à Covid, melhoria de todos dos indicadores estratégicos da unidade, aumento expressivo da arrecadação da unidade (que agora passa de 1 bilhão de reais por mês), recorde histórico da unidade na apreensão de mercadorias, cigarros e drogas, redução de mais de 50% dos tempos médios totais de desembarço, valor recorde da arrecadação de leilões e tratamento automatizado/arquivamento de milhares de processos administrativos. O atendimento presencial no CAC da unidade foi reformulado e redesenhado, não tendo sido interrompido em momento nenhum durante a pandemia, o rol de serviços aduaneiros prestados fora do horário normal de expediente foi ampliado. A equipe da Alfândega ainda contribuiu com a importante iniciativa da Oitava Região Fiscal, o mutirão do CPF, sendo responsável pela regularização cadastral de milhares de cidadãos que pleiteavam o auxílio emergencial. Na linha do tempo abaixo, relacionamos alguns dos principais acontecimentos desse ano tão marcante:

JANEIRO

- Apresentação do DESAFIO VIRACOPOS 2020 na reunião da COLFAC
- Portaria de Elogio do Secretário da RFB para o Auditor-Fiscal Alessandro Grisi Pessoa, pelos relevantes serviços prestados à Aduana brasileira.

FEVEREIRO

- Início das aulas de Krav Maga como parte da iniciativa de Saúde e Qualidade de Vida.

MARÇO

- Inauguração da Biblioteca, em 13/03/2020, com mais de 200 títulos catalogados.
- Lançamento da Cartilha com orientações sobre o despacho aduaneiro de produtos relacionados ao combate ao COVID-19, conforme Portaria ALF/VCP nº 37/2020.

ABRIL

- ALF/VCP responsável por 25% das cargas que chegaram para combate à pandemia, totalizando desembaraço da ordem de R\$ 180 milhões.
- Execução da 1ª verificação física de mercadorias com servidor em home office conforme Portaria ALF/VCP nº 33/2020.

MAIO

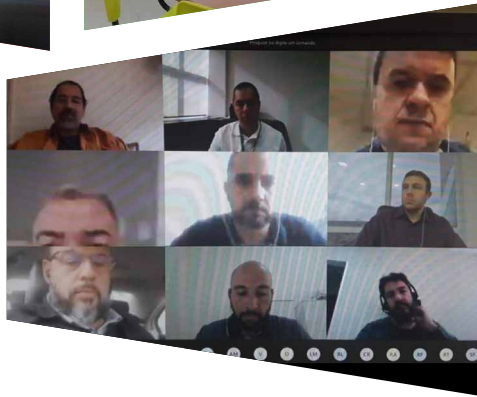
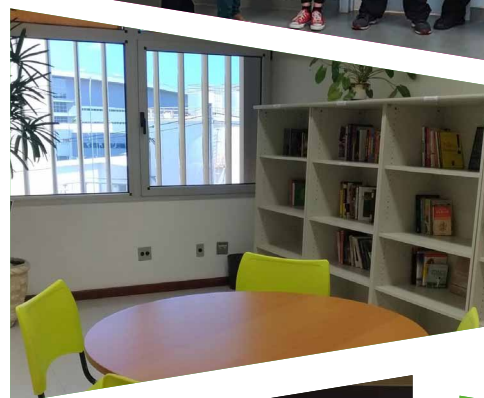
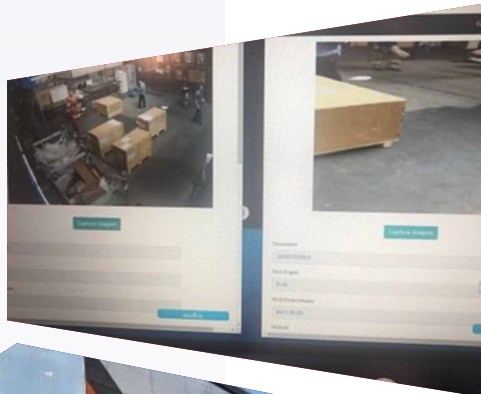
- Ampliação dos horários de liberação das cargas e implementação de mais um horário de parametrização.

JUNHO

- Primeira Alfândega em aeroportos a adotar leilão eletrônico com visita virtual dos lotes.
- Retorno das reuniões da COLFAC, realizadas virtualmente pelo TEAMS

AGOSTO

- Apreensão de 16 milhões de maços de cigarro pelo Grupo de Repressão – GREP, em parceria com a Polícia Rodoviária Federal.





OUTUBRO

- Mutirão de testagem para COVID-19 no sítio aeroportuário, em parceria com a Prefeitura de Campinas / SP e a Unicamp.

NOVEMBRO

- Participação de servidores na Operação Overload, em conjunto com a PF, que desarticulou quadrilha de tráfico de drogas que atuava no aeroporto.
- Premiado com a Medalha Noé Wrinkler, o Delegado-Adjunto Camilo Pinheiro Cremonez, escolhido por seus pares.
- Premiada com a Medalha Marilú Cristóvão, pela criatividade e inovação, a Analista-Tributária Hermínia de Jesus Martins Bruno, pelo desenvolvimento do Script Gestão de Controle Funcional – Adicional Noturno. Trata-se do segundo ano consecutivo em que iniciativas da Alfândega de Viracopos vencedoras dessa premiação. No ano passado, um novo modelo de controle do regime aduaneiro especial de trânsito aduaneiro entre recintos da unidade ganhou o prêmio e serviu de inspiração para iniciativas regionais e nacionais de modernização e simplificação do regime.
- Automatização de fluxo de trabalho com a utilização do FAROL e arquivamento de mais de 11000 processos na Equipe de Mercadorias Apreendidas – EMA.

DEZEMBRO

- Publicação do ADE que conferiu, em ALF/VCP, a 1ª habilitação de Remessa Expressa na modalidade Especial no Brasil.
- Liberação do maior lote de vacinas contra a COVID-19, com desembarço em menos de 15 minutos.
- Controle aduaneiro sobre voos humanitários de chegada e saída do Haiti.

Ao longo dos meses, 2020 trouxe mais desafios que o esperado em todas as áreas, mas a Alfândega de Viracopos conseguiu se adaptar rapidamente ao novo cenário imposto pela pandemia.

Os principais pontos de avanço nos índices da Unidade são:

- Redução dos tempos de despacho de importação.
- Mais de 350.000 DIs registradas no ano de 2020, 7% a mais comparado com o ano de 2019.
- Apreensão de mais de 10 toneladas de drogas pelo GREP.
- Receita tributária acima de R\$ 10 bilhões.

Outras ações:

- Implementação de Gerenciamento de Risco e parametrização das DTAs nos mesmos moldes dos despachos de importação e exportação.
- Reorganização das equipes de plantão de despacho, agregando novas funções aos plantonistas.
- Todas as demandas do EGP realizadas de forma virtual.
- Único CAC da 8ª RF que manteve atendimento presencial durante a pandemia, adotando medidas de segurança como: escudo protetor de acrílico, envelopamento de documentação.

No quantitativo funcional, houve uma redução de 10% no número de servidores, em relação à 2019, seja por aposentadoria ou por mudança de Unidade na localização desses servidores. Também houve redução na mesma ordem do número de terceirizados.

Em 2020, a ALF/VCP passou a realmente ser uma unidade com conceito aduana 24/7, que funciona 24 horas e 7 dias por semana.

Nossos números

1º lugar – ALF Viracopos – 458 mil

Maior hub de comércio exterior do Brasil na importação (DI + DTA)

2º lugar – ALF Santos – 452 mil
3º lugar – ALF Guarulhos – 320 mil



1º lugar – ALF Viracopos – 10.891

Maior quantidade de exportadores do Brasil

2º lugar – ALF Guarulhos – 7.893
3º lugar – ALF Santos – 7.103



1º lugar – ALF Viracopos

Maior quantidade DI OEA no Brasil

2º lugar – ALF Santos
3º lugar – ALF Guarulhos



Servidores

185



Drogas Apreendidas

11 toneladas
R\$ 115 milhões



Arrecadação Aduana

R\$ 11,5 bilhões

1º lugar – ALF Santos
2º lugar – ALF Viracopos



DIs

1º lugar – ALF Santos – 397.903
2º lugar – ALF Viracopos – 353.198
3º lugar – ALF Guarulhos – 218.847



DTAs

+ de 100.000 declarações

1º lugar – ALF Viracopos
2º lugar – ALF Guarulhos
3º lugar – ALF Santos



Mercadorias apreendidas

R\$ 60 milhões



DUEs

180 mil declarações

1º lugar em aeroportos



DIRs

1,12 milhões de declarações

1º lugar – ALF Viracopos
2º lugar – ALF Guarulhos
3º lugar – ALF Rio de Janeiro



Atendimentos CAC

CAC – 10.000
Outros – 12.000



Planejamento Estratégico 2021-2023

NOSSA MISSÃO:

Nós administramos o sistema tributário e aduaneiro, contribuindo para o bem-estar econômico e social do país.

NOSSA VISÃO:

Sermos reconhecidos como essenciais ao progresso do país, engajados na inovação, na promoção da conformidade tributária e aduaneira e na oferta de serviços de excelência à sociedade.

NOSSOS VALORES:

Integridade, Imparcialidade, Profissionalismo, Transparência.



Despacho Aduaneiro Importação

O despacho aduaneiro é reconhecido como a projeção mais tradicional e uma das mais importantes dentro da estrutura de qualquer Alfândega, pois controlar e dar celeridade ao fluxo lícito de entrada e saída de bens e mercadorias do país é missão precípua das aduanas em todo o mundo.

Na Alfândega de Viracopos, o despacho aduaneiro de importação, o despacho aduaneiro de exportação e o despacho de concessão do regime especial de trânsito aduaneiro são de responsabilidade da Divisão de Despacho Aduaneiro - a Didad.

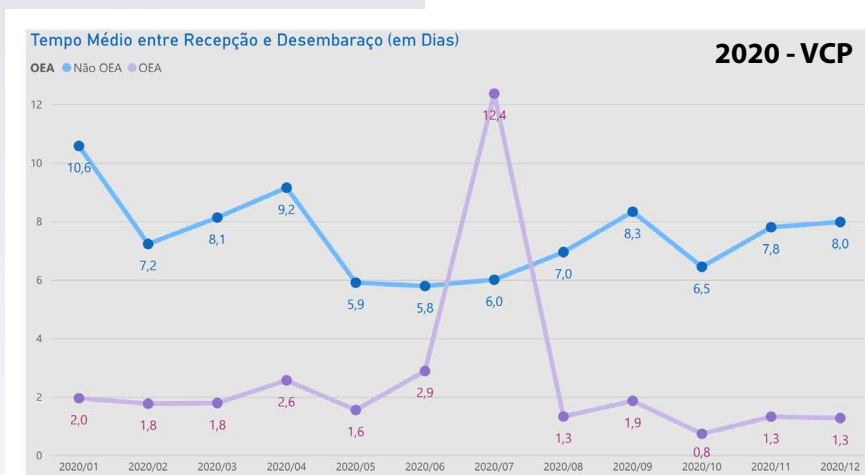
Dentre esses três processos, o despacho aduaneiro de importação é o que mobiliza mais atenção e o maior contingente de recursos humanos da unidade, tanto pela complexidade de seus procedimentos quanto pelos riscos aduaneiros e tributários envolvidos no ingresso de bens de origem estrangeira no território nacional.

Quantidade DIs	
2020	353198
2019	330378

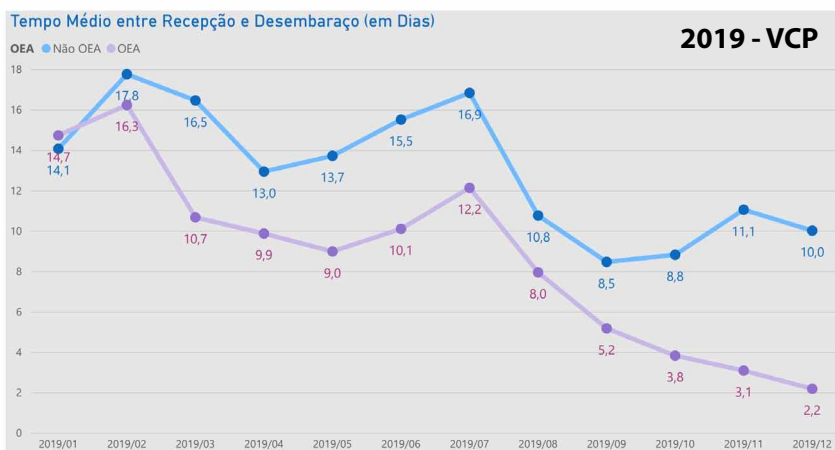
Media DI CIF (R\$)	
2020	203.935,23
2019	306.621,20



Observa-se uma relação inversa entre o aumento da quantidade de DIs (registradas e desembaraçadas) com o valor médio das DIs.



O tempo médio entre recepção e desembaraço iniciou um movimento de queda a partir de julho de 2019, tanto nas declarações comuns, como naquelas de empresas OEA, com exceção de julho de 2020 que teve um pico devido a 150 DIs de nacionalização de empresa certificada OEA.



O aumento da quantidade de declarações de importação processadas pela Alfândega de Viracopos, mesmo em um contexto de redução da atividade econômica e queda dos volumes de comércio internacional no mundo, todo pode ser atribuída à vocação histórica do sítio aeroportuário no tratamento de cargas. Em certos períodos houve acréscimo na quantidade de aviões cargueiros operando no aeroporto e o volume total de cargas movimentadas, considerando seu valor em reais, também cresceu.

A redução de 33% no valor médio das declarações de importação registradas pode ser indicativo de evolução na eficiência do desembaraço na unidade, pois a realização de importações mais frequentes e em lotes menores é a escolha usual das empresas mais competitivas, desde que não signifique maior imprevisibilidade e/ou aumento de custos.

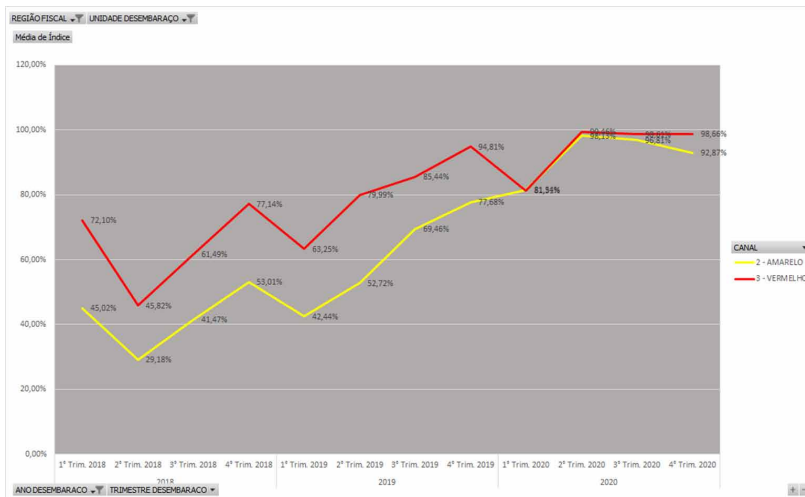
UL DE DESPACHO	2019		2020	
	% Nro DI	% em Valor	% Nro DI	% em Valor
ALF - Porto de Santos (SP)	18,60%	17,70%	18,60%	16,50%
ALF - Aerop. Internac. de Viracopos (SP)	13,80%	6,40%	16,50%	5,90%
ALF - Aerop. Internac. de Guarulhos (SP)	13,50%	4,30%	10,20%	3,40%
ALF - São Paulo (SP)	4,50%	2,90%	4,30%	2,80%
ALF - Aeroporto Intern. A. C. Jobim (RJ)	3,90%	2,80%	3,60%	2,90%
ALF - Aerop. Intern. Eduardo Gomes (AM)	3,40%	1,40%	3,70%	1,60%

A tabela acima representa a "market share" em quantidade de DIs e valor de importações para os anos de 2019 e 2020 que cada unidade representa em relação ao total de declarações registradas no país.

Da tabela, verifica-se que Viracopos se consolidou como a segunda maior unidade em termos de números de declarações registradas, representando em 2020, **16,5% de todas as importações realizadas no país.**

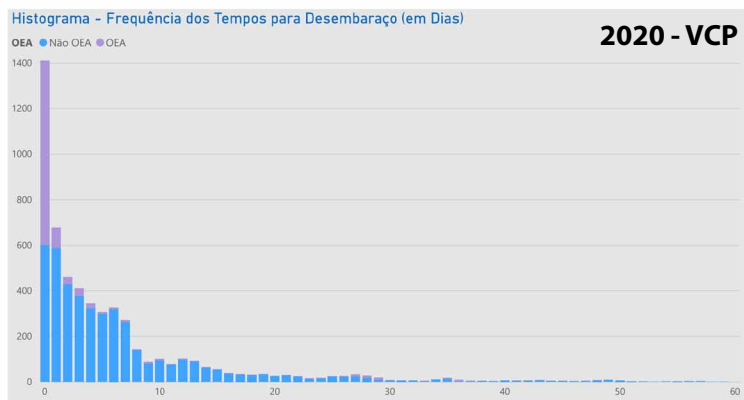
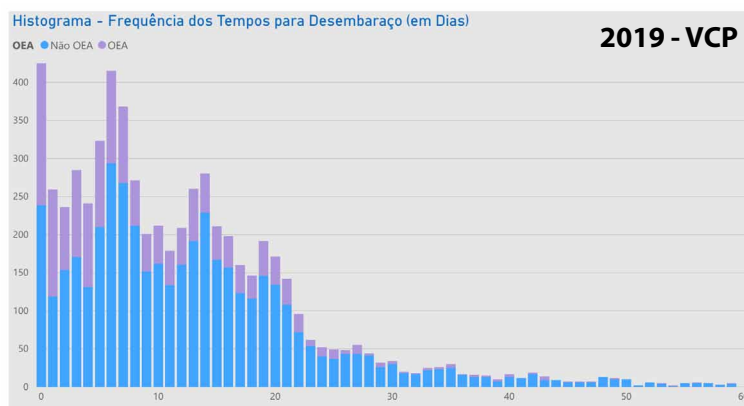
Índice de Fluidez – Despacho de Importação

No que se refere aos indicadores estratégicos institucionais aduaneiros para o ano de 2020, a unidade saiu de um patamar de 45,02% de fluidez no canal amarelo para 92,87% (melhoria de mais de 100%), enquanto a fluidez do canal vermelho passou de 72,10% para 98,86% (melhoria de 37,1%).



Desse modo, além de obter expressiva melhoria no nível de serviço, a unidade passou a cumprir, com folga, os percentuais de fluidez estabelecidos na meta nacional, respectivamente de 85% e 80%, influenciando positivamente o atingimento dos objetivos estratégicos institucionais fixados para o período.

Contagem de DIs para Canal Amarelo e Vermelho



Canal	Amarelo			Vermelho			TOTAL*		
Recinto	2019	2020	Variação (%)	2019	2020	Variação (%)	2019	2020	Variação (%)
Libraport	7,08	5,84	-17,5%	8,00	6,26	-21,8%	7,54	6,12	-18,8%
Multilog	6,66	2,21	-66,8%	6,11	4,62	-24,4%	6,34	3,36	-47,0%
Viracopos	14,01	7,09	-49,4%	12,17	6,05	-50,3%	12,49	6,44	-48,4%

*Média ponderada

Despacho em CLIAs e Regimes Aduaneiros Especiais – EDRAE

Atividades desenvolvidas ao longo de 2020:

- Atendimento em despacho aduaneiro, inclusive com demandas para suporte à EDESP, com sucesso na aplicação dos “vasos comunicantes”.
- Uso do e-processo nas demandas dos regimes aduaneiros especiais.

Tempo Médio entre Recepção e Desembaraço (em Dias)



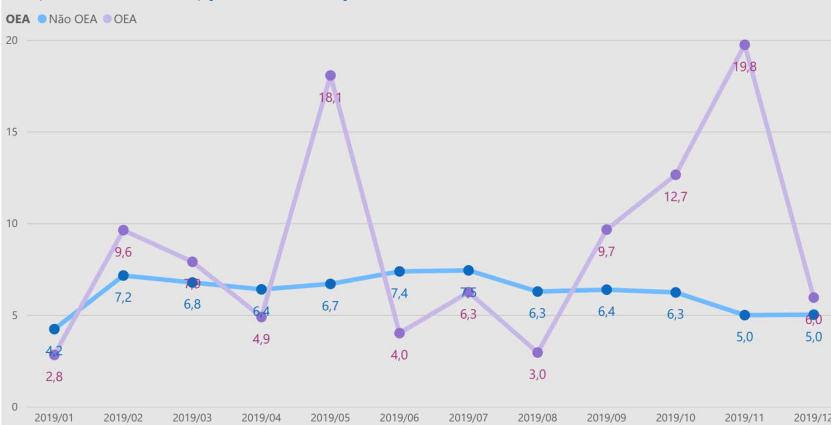
Tempo Médio Geral para Desembaraço (Dias)

4,66

Não OEA
4,86

OEA
3,23

Tempo Médio entre Recepção e Desembaraço (em Dias)

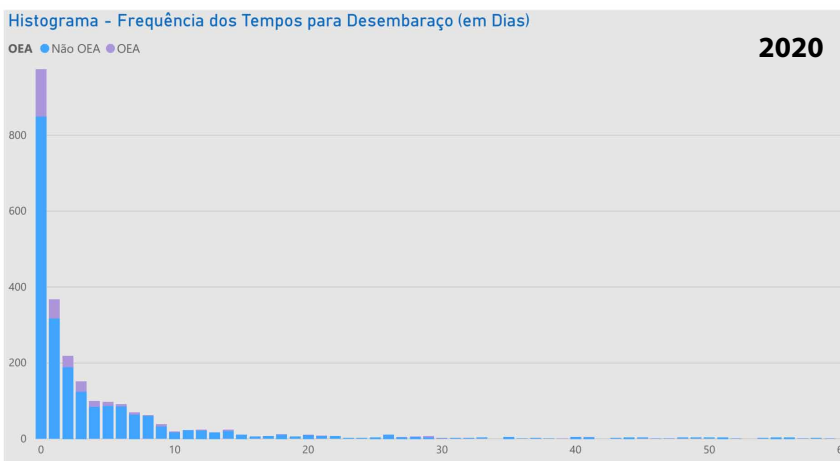
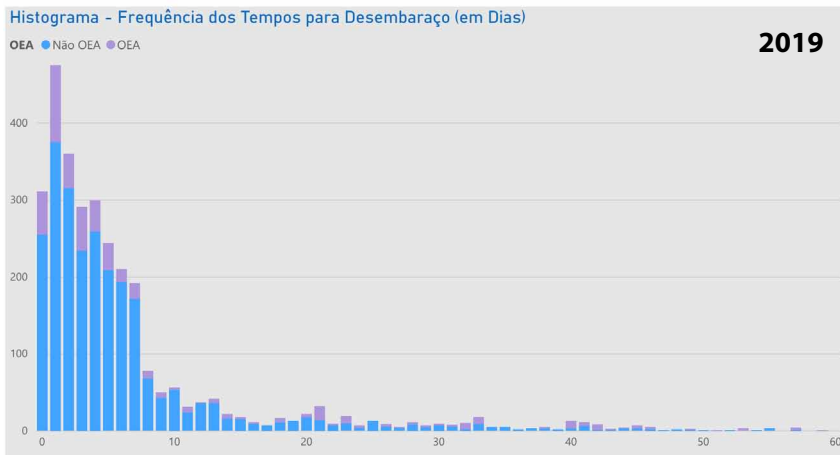


Tempo Médio Geral para Desembaraço (Dias)

6,99

Não OEA
6,33

OEA
10,11



Como já foi demonstrado anteriormente (análise separada do Multilog e do Libra), o tempo médio de desembaraço nos Centros Logísticos Industriais Aduaneiros (também conhecidos como Portos Secos) caiu significativamente de 2019 para 2020.

DI	Multilog	Libraport	Total
Quantidade	12574	36261	48835
%	25,75%	74,25%	100,00%

Regimes Aduaneiros Especiais

Ao longo do ano de 2020 a Alfândega de Viracopos participou do projeto piloto de uma iniciativa nacional de modernização dos controles dos regimes aduaneiros especiais de admissão temporária e exportação temporária. Com a aplicação dessa nova sistemática, que trouxe muito mais agilidade e um controle ainda melhor (especialmente graças ao uso do Sara (Sistema de Acompanhamento de Regimes Aduaneiros), houve uma redução média de mais de trezentas horas nos tempos médios de desembaraço de declarações do regime de admissão temporária. Do ponto de vista dos importadores isso representa uma economia, apenas em custos de armazenagem, de quase 200 milhões de reais no período de um ano, sem que se mencione a possibilidade de realocação de recursos humanos da RFB que anteriormente cuidavam dos processos na forma tradicional.

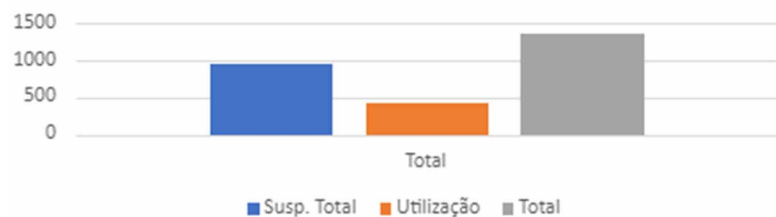
Declarações aduaneiras vinculadas a regimes A.T. / E.T.

	Total
DI quant	3300
DUE quant	9024

CONCESSÕES ADMISSÕES TEMPORÁRIAS - VCP - 2020

Canal	Total
Susp. Total	950
Utilização Econômica	423
Total	1373

CONCESSÕES ADMISSÕES TEMPORÁRIAS - 2020

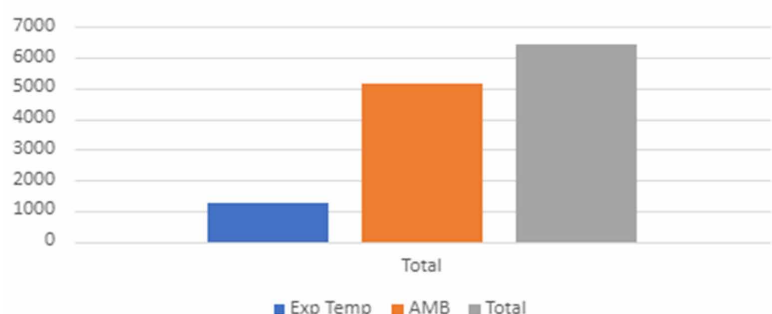


CONCESSÕES EXPORTAÇÕES TEMPORÁRIAS - VCP - 2020

Canal	Total
Exp Temp	1245
AMB*	5156
Total	6401

*Autorização de Movimentação de Bens

CONCESSÕES EXPORTAÇÕES TEMPORÁRIAS - 2020



Despacho Qualificado – EQDQ

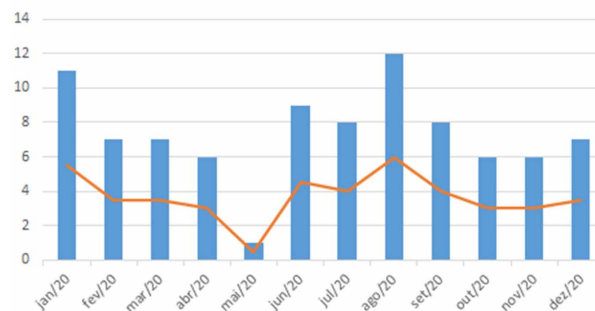
Total de DIs Distribuídas (AFRFB): 90

Total de DIs Analisadas (ATRFB): 82

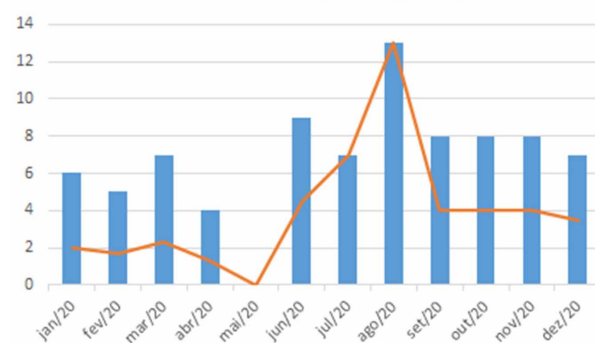
Obs.:

- (1) As datas inicial e final têm como referência a data da primeira e da última DI distribuída para a EQDQ no ano de 2020.
- (2) A divergência na quantidade de DIs distribuídas e analisadas se justificam pelo fato de que (a) nem todas as DIs distribuídas aos AFRFBs são previamente analisadas e (b) nem todas as DIs analisadas pelos ATRFBs são desembaraçadas pela EQDQ.

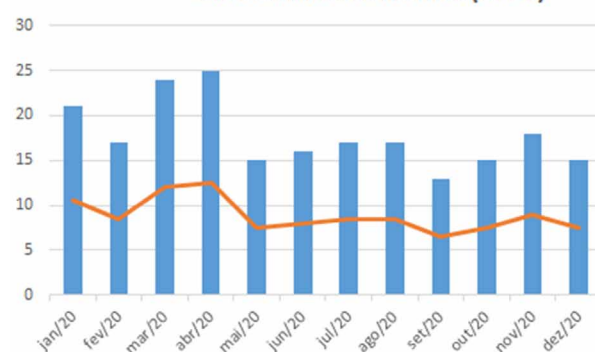
Qtde Distribuições / Mês (2020)



Qtde Análises / Mês (2020)



DIs Trabalhadas no Mês (2020)



Considerou-se como resultado:

- (a) recolhimentos efetuados diretamente no Siscomex, decorrentes de exigências fiscais:
Das DIs com resultado, a situação "a" representou a maioria, perfazendo 31 declarações. Ao total, houve um recolhimento voluntário de **R\$ 968.806,47**.
- (b) créditos tributários formalizados em Autos de Infração diante de manifestação de inconformidade pelo contribuinte:
Esta foi a conclusão de 4 DIs. No total, foram lançados **R\$ 2.187.215,98**.
- (c) casos com instauração de Procedimento Especial de Controle Aduaneiro:
Foram 5 DIs cujo despacho foi interrompido para instauração de PECA, sendo: 2 casos por suspeita de apresentação de documento falso (subfaturamento e superfaturamento) e 3 por suspeita de ocultação do real adquirente.
- (d) despachos abandonados após exigência fiscal:
No período, 4 cargas foram abandonadas após alguma(s) exigência(s) fiscal(is).

Resultado por Setor (2020)			
Origem	Total	Com Resultado	% Resultado
CERAD	1	0	0,00%
EDESP	9	3	33,33%
PLANTÃO	6	3	50,00%
SARAD/SERAD	70	38	54,29%
TOTAL	86	44	51,16%

Resultado Geral (2020)		
Resultado	Qtde	%
Com Resultado	44	51,16%
Sem Resultado	42	48,84%

Resultado por Tipo de Infração (2020)		
	Qtde DIs	Créditos
Recolhimento SISCOMEX	31	R\$ 968.806,47
Lançamento AI	4	R\$ 2.187.215,98
Abandonos	4	-

Equipes de Plantão

Em decorrência do desequilíbrio de carga de trabalho entre as diferentes projeções causada pela crise do Coronavírus (diminuição da demanda na área de passageiros internacionais e aumento da demanda na área de desembarço e controle de carga), houve uma importante alteração no Plantão da unidade, com unificação de atribuições e ampliação de responsabilidades.

Estabelecer um nível de integração maior entre os diferentes processos de trabalho da unidade, iniciativa que já vinha sendo implementada pela gestão, passou a ser uma necessidade ainda mais premente. Organizar as atividades de controle aduaneiro com base num mecanismo do tipo “vasos comunicantes”, no qual eventual sobrecarga de um processo é automaticamente distribuída para os demais, de forma a se manter um equilíbrio e, principalmente, garantir o bom funcionamento das atividades mais importantes e mais críticas tornou-se indispensável. Dentro dessa lógica, o aproveitamento de eventual capacidade ociosa num processo de trabalho, como acontecia naquele momento com o processo de controle de bens de viajantes passaria a colaborar para o alívio da carga de trabalho dos processos sobrecarregados. O plantão da unidade possuía, até então, uma equipe de despacho aduaneiro que atuava no horário normal de expediente (importação, exportação e trânsito), um plantão de Bagagem com 3 servidores, um plantão de Vigilância com 2 servidores, além de um plantão de Despacho Aduaneiro. Esse último se encarregava do despacho das declarações de importação de Operadores Econômicos Autorizados e das Declarações Únicas de Exportação, além de ocorrências de remessa expressa e despacho aduaneiro fora do horário de expediente regular, com 2 servidores.

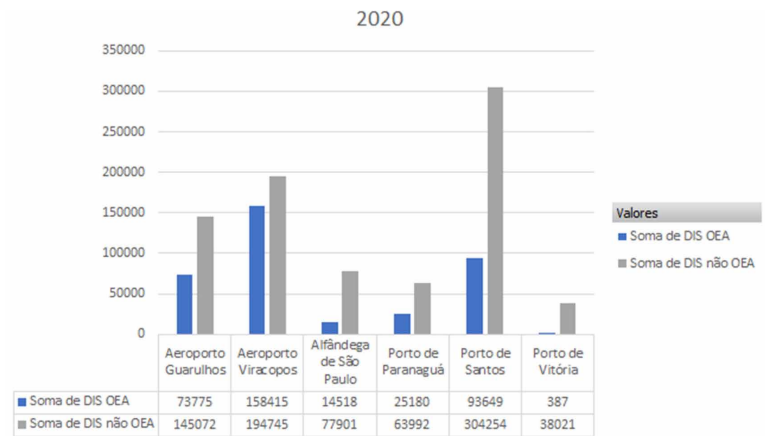
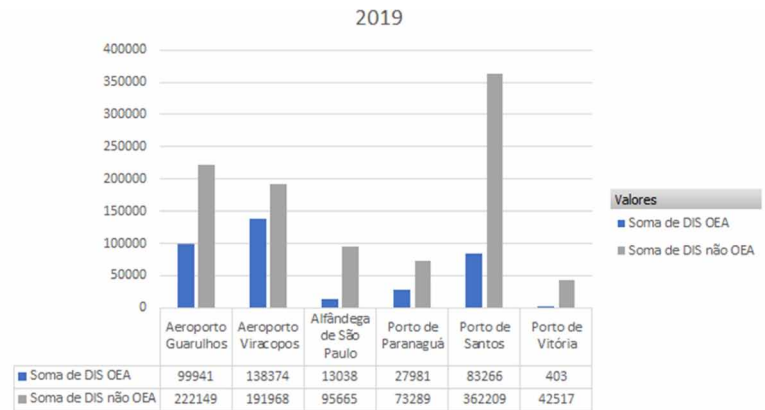
Decidiu-se pela unificação dos três diferentes plantões em um só e, também, pelo compartilhamento de algumas das tarefas que eram de competência exclusiva da equipe de despacho aduaneiro com os plantonistas. Como já havia na unidade um sistema desenvolvido localmente que controlava as atividades realizadas no plantão de Vigilância, decidiu-se pela promoção de adaptações a esse sistema, denominado Gestão de Atividades Aduaneiras (GAA). A partir da inclusão de novas funcionalidades, o GAA passou a controlar toda a rotina de atividades do plantão, tais como atividades de vigilância, de atendimento aos intervenientes, de despacho aduaneiro de importação, de exportação, de trânsito aduaneiro e de remessas, além do atendimento a voos de passageiros.

Operador Econômico Autorizado - OEA

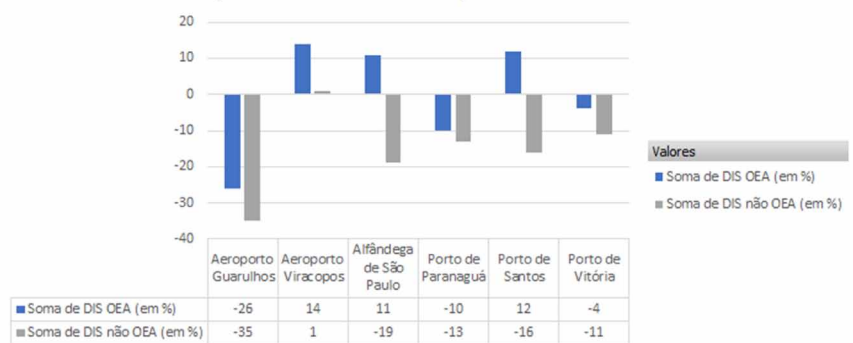
A Alfândega de Viracopos segue sendo a unidade mais importante do Brasil no que se refere às importações dos Operadores Econômicos Autorizados. Em 2020 foram 160 mil declarações de importação, que representam 45% do total de DI trabalhadas na unidade.

Os tempos médios de desembaraço de empresas OEA selecionadas para os canais de conferência amarelo e vermelho teve uma expressiva redução, de mais de 60%, fruto da priorização concedida ao tratamento dessas DI e às inovações implantadas no mecanismo de distribuição das DI e agendamento de conferências físicas. Além de contar com a equipe do Plantão, que faz a distribuição e análise das DI OEA de forma imediata, o processo de agendamento das conferências físicas passou a ser feito de forma automática, três vezes por dia, em horários pré-determinados. Com essa importante iniciativa, foi possível melhorar ainda mais o nível de serviço prestado aos operadores OEA, oferecendo agilidade e previsibilidade.

Os despachos de operadores econômicos autorizados representam 57% do valor total das importações processadas em Viracopos, situação que destaca ainda mais a vocação do Aeroporto para abrigar operações que requerem agilidade.



Varição do número de declarações entre 2019 e 2020



Empresas OEA	2019	2020
Viracopos	150	205



37% no número de empresas certificadas OEA que operam no aeroporto de Viracopos em relação ao ano de 2019.

Tempo médio de despacho (em horas)

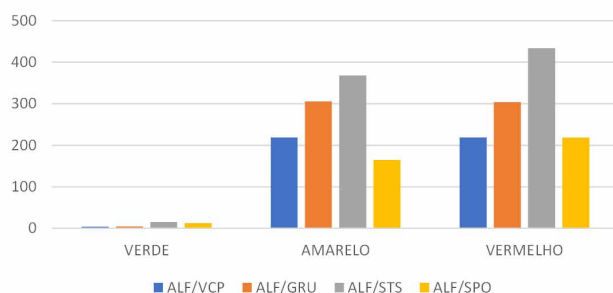
2020	VERDE	AMARELO	VERMELHO
ALF/VCP	3,83	218,85	218,92
ALF/GRU	4,7	305,27	303,66
ALF/STS	15,5	368,08	433,9
ALF/SPO	12,4	164,75	218,25

2019	VERDE	AMARELO	VERMELHO
ALF/VCP	6,5	483,05	352,86
ALF/GRU	6,34	313,61	268,41
ALF/STS	15,97	318,01	299,07
ALF/SPO	14,66	162,11	214,1

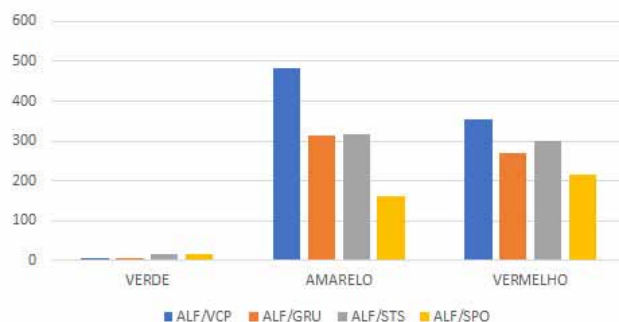
A ALF/VCP teve uma queda significativa no tempo de despacho nos 3 canais em comparação ao ano de 2019. O melhor resultado foi no canal amarelo, devido a alterações nos processos internos da equipe de despacho.

No caso dos despachos selecionados para o canal amarelo e o canal vermelho de conferência aduaneira, o tempo médio da unidade caiu de 13,62 dias para 7,35 dias (redução de 44%) para os despachos de empresas regulares e o tempo médio do despacho de Operadores Econômicos Autorizados (canal amarelo e vermelho) caiu de 9,58 dias para 2,85 dias, uma redução de mais de 70%.

Tempo médio de desembaraço (h)

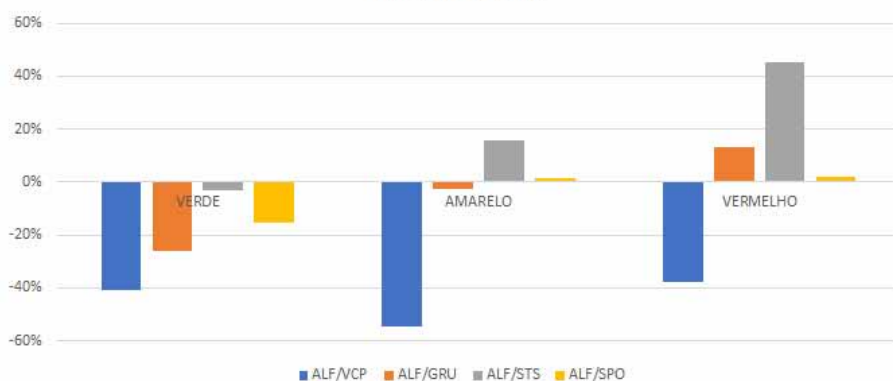


Tempo médio de desembaraço 2019 (h)



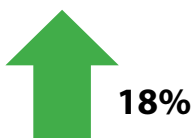
	VERDE	AMARELO	VERMELHO
ALF/VCP	-41%	-55%	-38%
ALF/GRU	-26%	-3%	13%
ALF/STS	-3%	16%	45%
ALF/SPO	-15%	2%	2%

Título do Gráfico

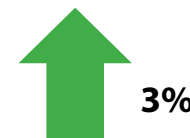


Despacho Aduaneiro Exportação

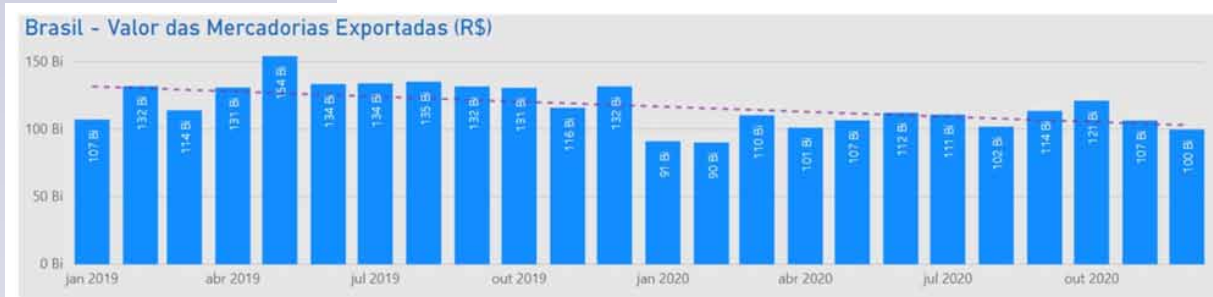
Quantidade DUEs	
2020	181403
2019	153725



Valor médio DUE (R\$)	
2020	248.231,84
2019	240.364,29



Em 2020, tanto a quantidade quanto o valor médio de cada DUE tiveram aumento percentual.



2019

36,95 Bi

2020

45,03 Bi

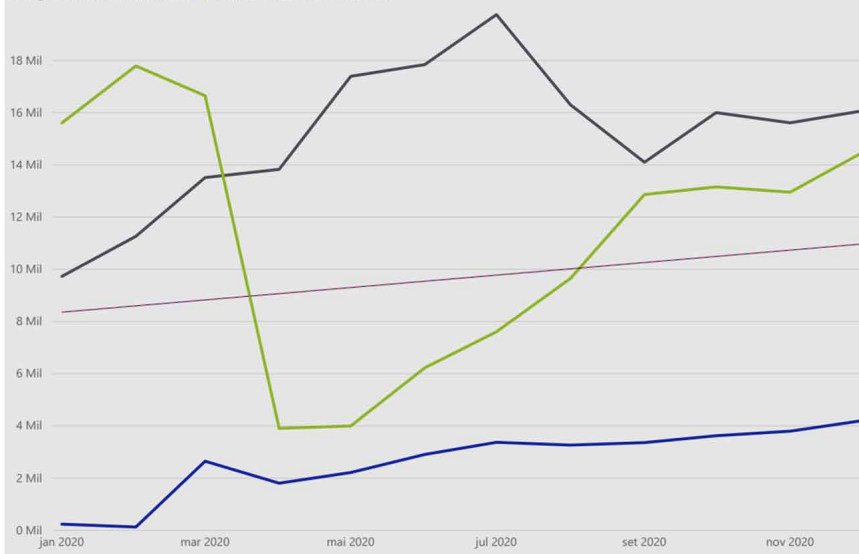
Apesar da queda nos volumes totais das Exportações brasileiras ao longo do período observado, as EXPORTAÇÕES embarcadas através da **ALFVCP** apresentaram um crescimento de **21,9%** entre 2019 e 2020.



A parcela de contribuição da ALFVCP para as Exportações brasileiras também apresentou crescimento.

Quantidade de DUE por UA de Análise Fiscal

Codigo unidade analise fiscal ● 0117600 ● 0817600 ● 0817700



Tipo de Unidade	Quantidade de Registros
Porto	951.688
ALF - Porto de Santos (SP)	372.384
ALF - Porto de Itajaí (SC)	98.876
ALF - Porto de Paranaguá (PR)	113.701
ALF - Porto de Vitória (ES)	82.925
ALF - Porto do Rio Grande (RS)	71.960
ALF - Porto de São Francisco do Sul (SC)	45.081
ALF - Porto do Rio de Janeiro (RJ)	36.908
ALF - Porto de Manaus (AM)	11.143
IRF - Porto de Suape	8.266
ALF - Porto de Itaguaí (RJ)	6.948
IRF - Porto de São Luís (MA)	3.486
Interna ou Terrestre	424.652
Aeroporto	379.126
ALF - Aeroporto Internacional de Viracopos (SP)	181.403
ALF - Aeroporto Internacional de São Paulo (SP)	134.858
ALF - Aeroporto Internacional Juscelino Kubitschek (DF)	31.562
ALF - Aeroporto Internacional Tom Jobim (RJ)	19.295
IRF - Aeroporto Internacional Salgado Filho (RS)	6.362
IRF - Aeroporto Internacional dos Guararapes (PE)	2.363
IRF - Aeroporto Internacional	2.049
Total	1.775.500

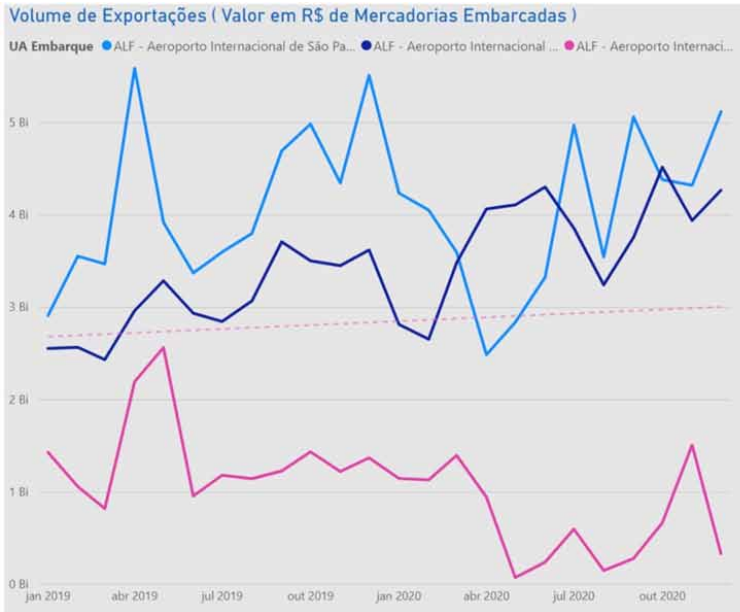
Legenda: ● 0117600 – ALF Aeroporto de Brasília
● 0817600 – ALF Guarulhos
● 0817700 – ALF Viracopos

As DUEs são desembaraçadas exclusivamente pelas equipes de plantão.

ALF/VCP foi a unidade aeroportuária com maior quantidade de DUEs no ano de 2020.

18,25% em relação a 2019

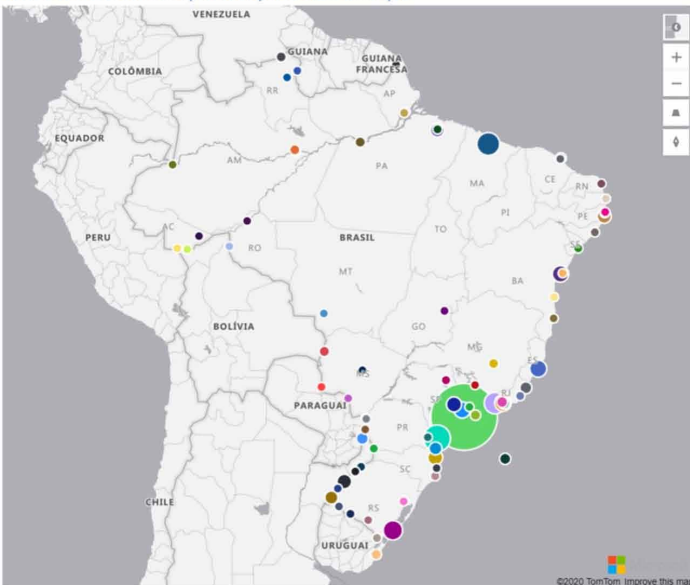
E 34% a mais que ALF/GRU, que foi severamente impactada com a redução de voos de passageiros nos meses de abril a maio.



Tipo de Unidade	Valor da Mercadoria
Porto	1.976.402.420.989
ALF - Porto de Santos (SP)	245.947.554.845
ALF - Porto de Paranaguá (PR)	189.142.704.950
IRF - Porto de São Luís (MA)	171.401.266.502
ALF - Porto de Itaguaí (RJ)	142.010.259.153
ALF - Porto de Vitória (ES)	109.626.273.283
ALF - Porto do Rio de Janeiro (RJ)	102.483.050.299
ALF - Porto de Itajaí (SC)	80.372.170.974
IRF - Porto de Suape	67.312.584.186
ALF - Porto de São Francisco do Sul (SC)	51.306.201.426
ALF - Porto de Manaus (AM)	16.705.642.315
Interna ou Terrestre	509.419.343.733
Aeroporto	234.668.257.695
ALF - Aeroporto Internacional de São Paulo (SP)	97.726.207.608
ALF - Aeroporto Internacional de Viracopos (SP)	81.977.767.242
ALF - Aeroporto Internacional Tom Jobim (RJ)	25.060.340.669
ALF - Aeroporto Internacional Eduardo Gomes (AM)	15.008.877.847
IRF - Aeroporto Internacional dos Guararapes (PE)	3.587.293.806
IRF - Aeroporto Internacional de Belém (PA)	4.671.855.533
ALF - Aeroporto Internacional Juscelino Kubitschek (DF)	2.034.314.900
IRF - Aeroporto Internacional Salgado	1.691.044.541
Total	2.817.418.293.359

- Legenda:
- ALF São Paulo
 - ALF Viracopos
 - ALF Rio de Janeiro

Valor das Mercadorias Exportadas por UA de Embarque



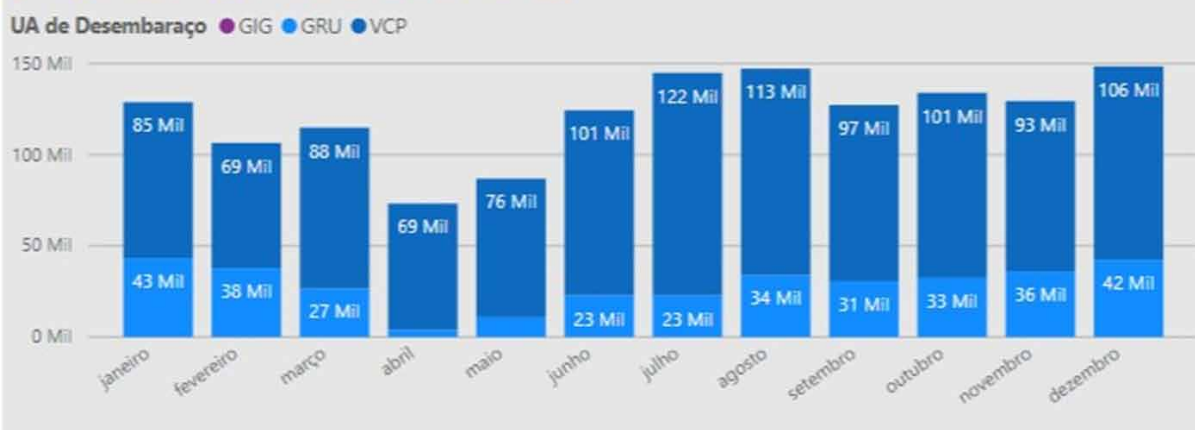
RF	Valor da Mercadoria
8	1.002.780.173.108
Porto	800.094.713.056
Aeroporto	179.703.974.850
ALF - Aeroporto Internacional de São Paulo (SP)	97.726.207.608
ALF - Aeroporto Internacional de Viracopos (SP)	81.977.767.242
Interna ou Terrestre	17.265.222.984
DRF ou Unidade de Atendimento	5.716.262.217
7	494.402.215.887
Porto	383.510.590.084
Interna ou Terrestre	42.989.069.741
DRF ou Unidade de Atendimento	42.842.215.393
Aeroporto	25.060.340.669
9	424.257.957.538
Porto	377.625.927.245
Interna ou Terrestre	46.611.178.948
Aeroporto	20.851.345
10	302.140.379.743
Interna ou Terrestre	158.439.076.049
Porto	142.010.259.153
Aeroporto	1.691.044.541
3	211.910.664.547
2	136.164.458.693
5	102.657.515.975
4	79.993.670.012
<N/D>	28.420.985.403
1	22.765.068.588
6	11.925.203.865
Total	2.817.418.293.359

Remessa Expressa Importação

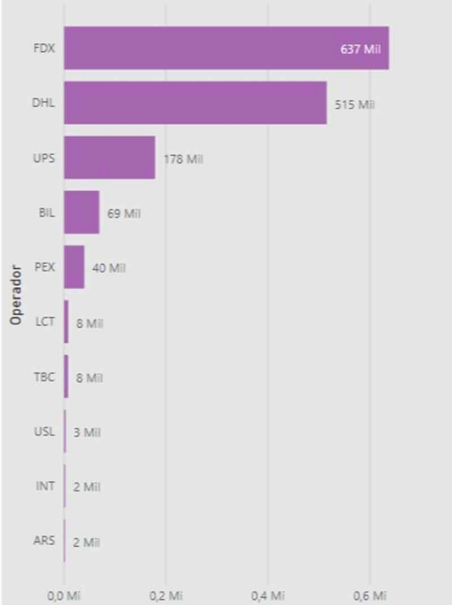
Valor Total (BRL) por Mês e UA de Desembarço



Contagem de DIR por Mês e UA de Desembarço



Contagem de DIR por Operador

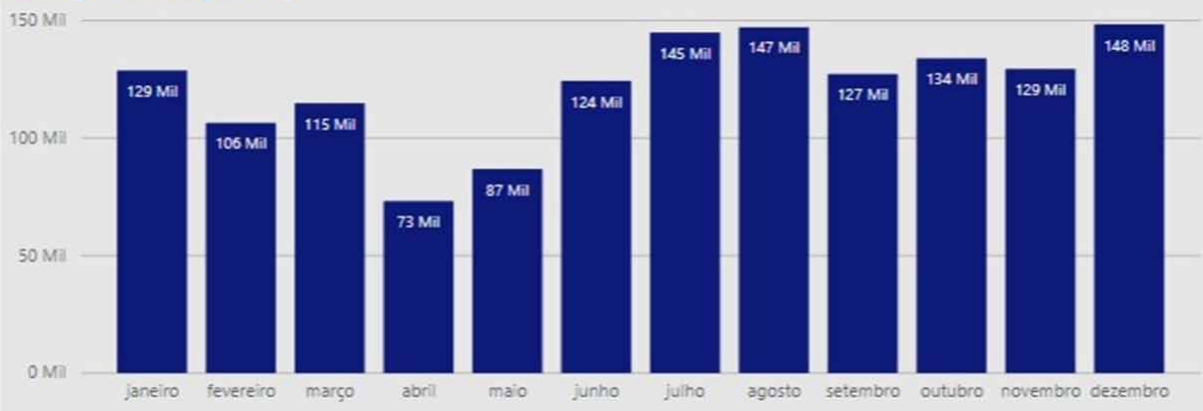


A Seção de Remessa Expressa - SARPE em VCP representava 2/3 de toda importação via remessas expressas do País, em valor, até fevereiro/2020, com média de 60 milhões de reais mensais (antes do alerta da COVID19). Durante a pandemia, este valor teve um salto, com picos de 95 milhões mensais em agosto e outubro (crescimento de mais de 50%). Entre abril e julho, Viracopos concentrou quase todo volume de importação de Remessa Expressa, devido à drástica redução dos voos internacionais de passageiros. Em agosto, dos 95 milhões, 81 milhões foram por VCP, ou seja, mais que 85% do volume mensal.

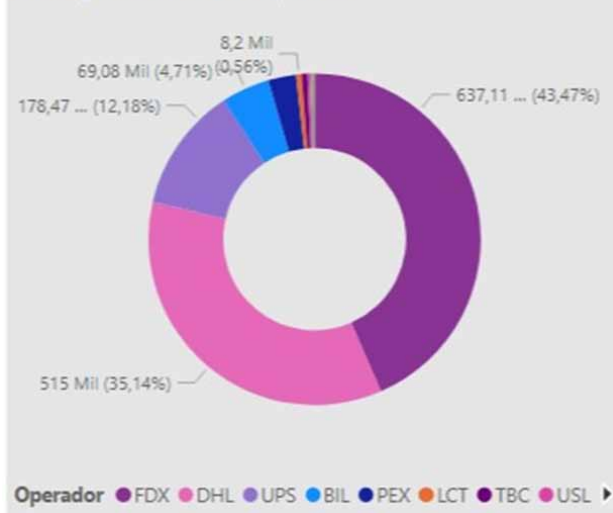
Valor Total (BRL) por Mês



Contagem de DIR por Mês



Contagem de DIR por Operador

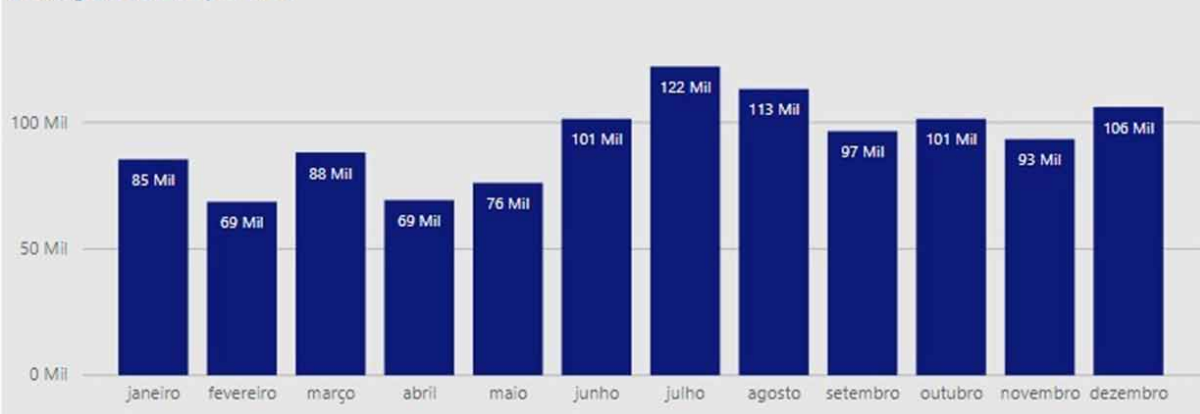


A participação dos operadores que atuam em Viracopos representa mais de 90% do volume nacional. A pandemia impactou o número de DIRs nos meses de abril e maio, porém o valor total, em reais, no mês de maio foi elevado devido à chegada de muitos insumos de combate à COVID19 para órgãos públicos, que não possuem restrição quanto ao valor importado por Remessa Expressa.

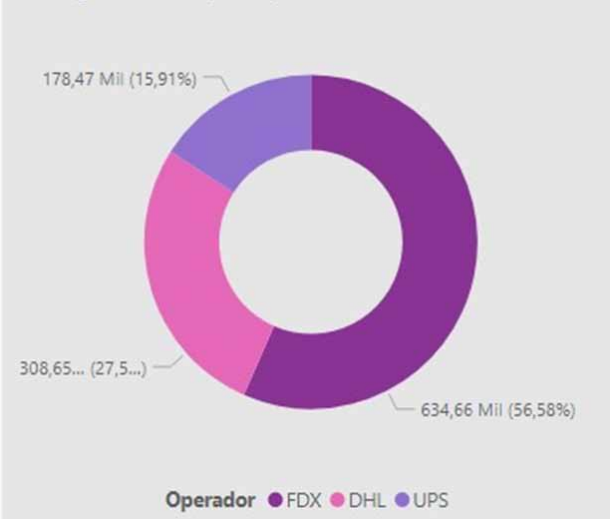
Valor Total (BRL) por Mês



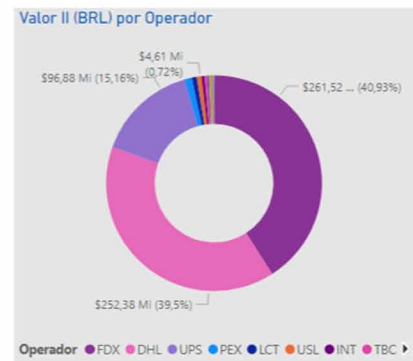
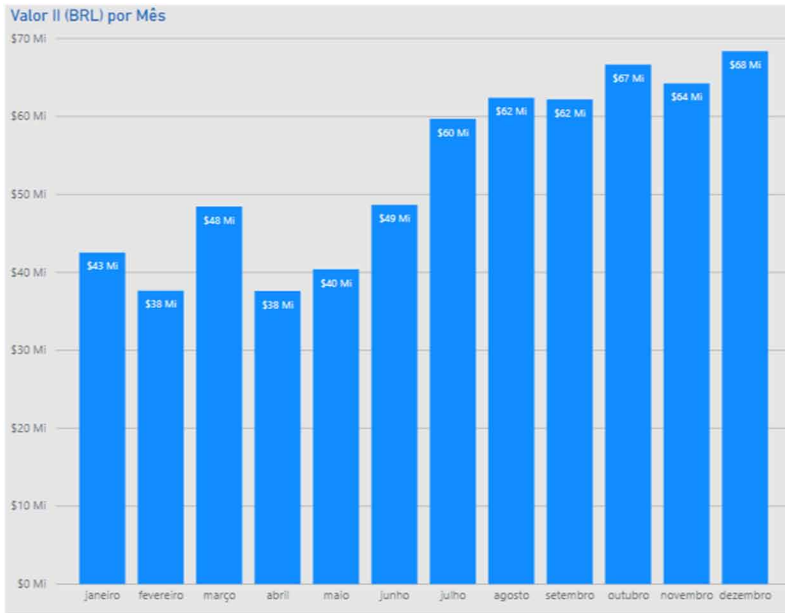
Contagem de DIR por Mês



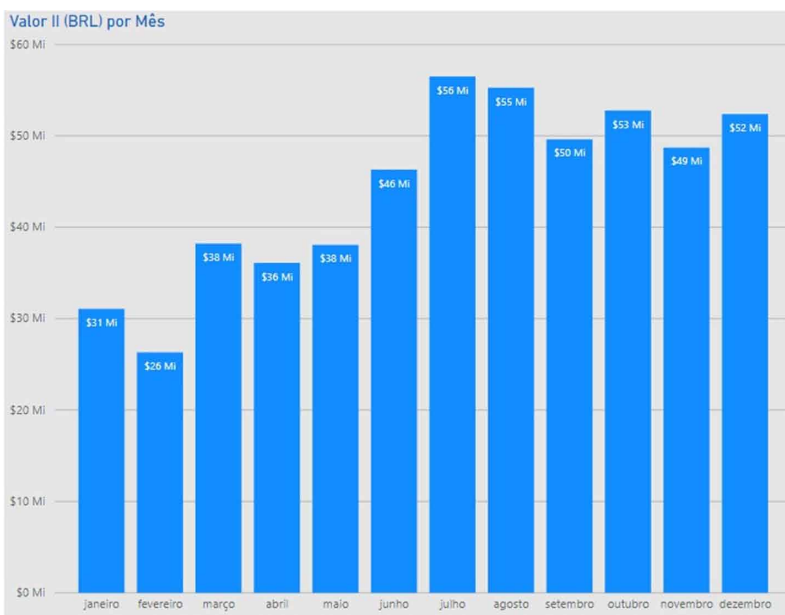
Contagem de DIR por Operador



Foram declaradas em 2020 em VCP
1.121.779 DIRs.



A arrecadação do II pelo Regime Tributário Simplificado – RTS em 2020 foi de aproximadamente R\$ 539 milhões no país. Deste montante, pouco mais de R\$ 532 milhões foi em VCP, o que representa 83,2% de toda arrecadação nacional do RTS.



Vigilância e Repressão - EVR

Rótulos de Linha	Contagem de Número Termo Retenção EVR
2019	57
2019-04	10
2019-05	1
2019-06	5
2019-10	1
2019-11	7
2019-12	33
2020	121
2020-01	43
2020-02	32
2020-03	6
2020-04	3
2020-05	11
2020-06	2
2020-07	5
2020-08	1
2020-09	6
2020-10	8
2020-11	4
Total Geral	178

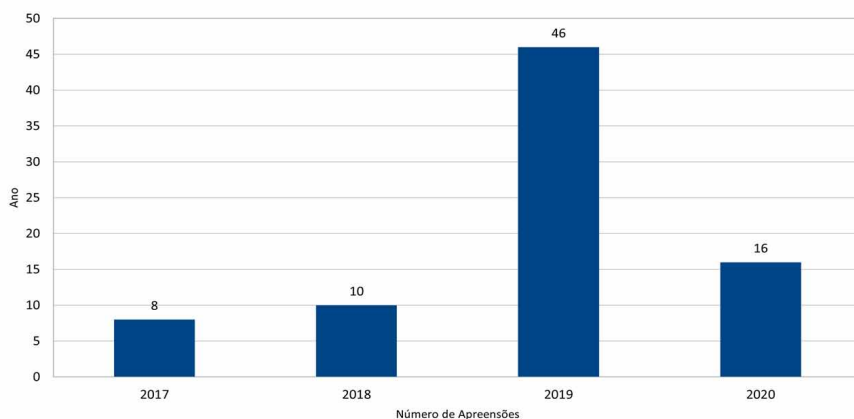


112% no número de
retenções realizadas
pela EVR no pré-
despacho.

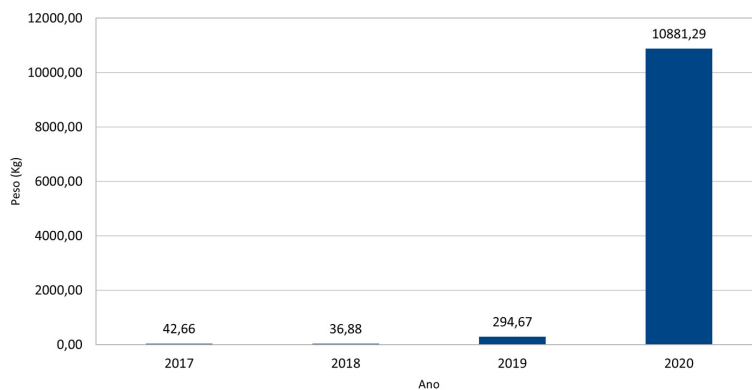
Grupo de Repressão - GREP

- Número de Operações em Rodovias: 38 operações (início em junho/2020)
- Drogas Apreendidas – 10,8 toneladas – R\$ 115 milhões
- Cigarros Apreendidos – 6 milhões de maços – R\$ 28,9 milhões
- Lançamento - Multa R\$ 2,00 por maço – R\$ 12 milhões
- Veículos Apreendidos – 26 veículos – R\$ 2,5 milhões
- Mercadorias Apreendidas – R\$ 1,8 milhão
- Prisões Realizadas – 38 prisões

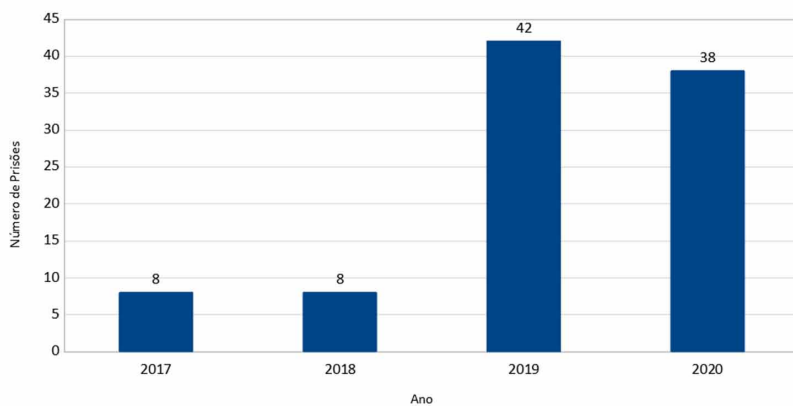
Número de Apreensões de Drogas em VCP



Quantidade Total de Drogas Apreendidas



Número de Prisões Efetuadas



Cães de faro

- A ALF/Viracopos possui um Centro de Cães de Faro (CCF K9) com 2 cães de faro, que são uma importante ferramenta no combate ao tráfico ilícito de entorpecentes.

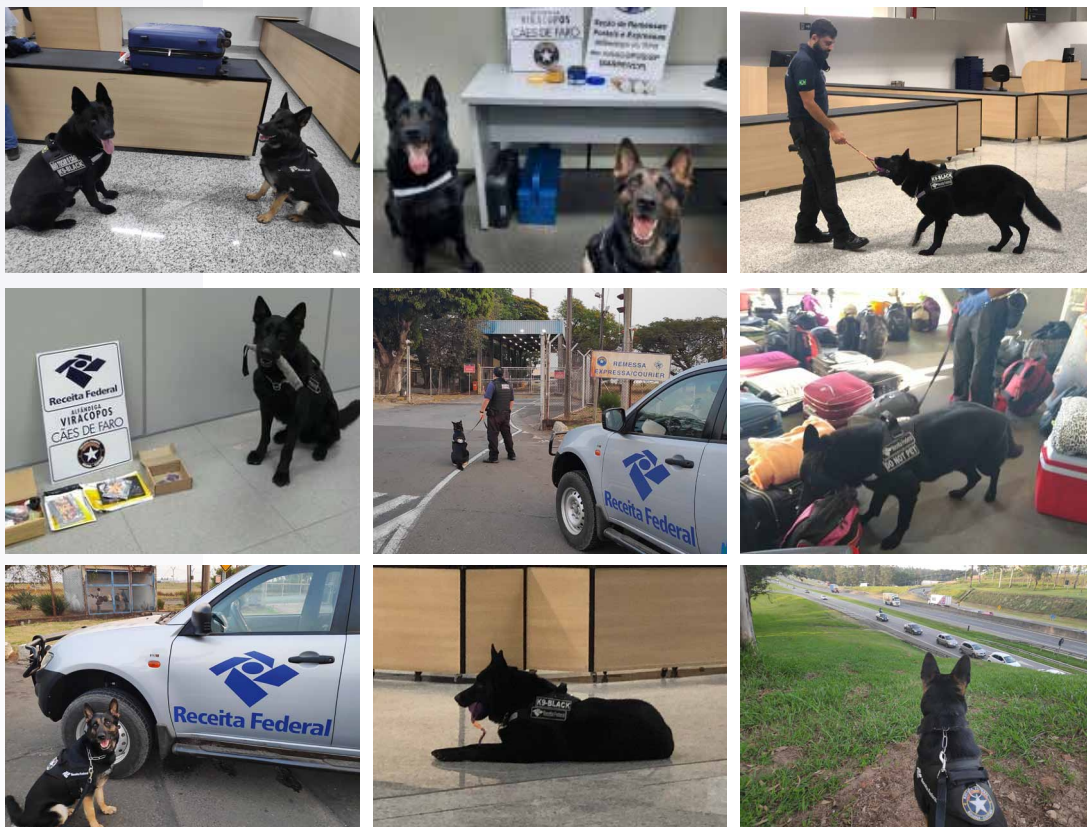


Gráfico Número de Apreensões de Drogas

Alfândega de Viracopos - Seção de Remessas Postais e Expressas

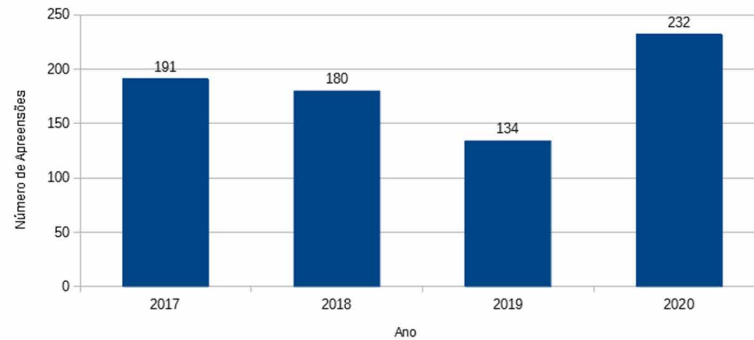
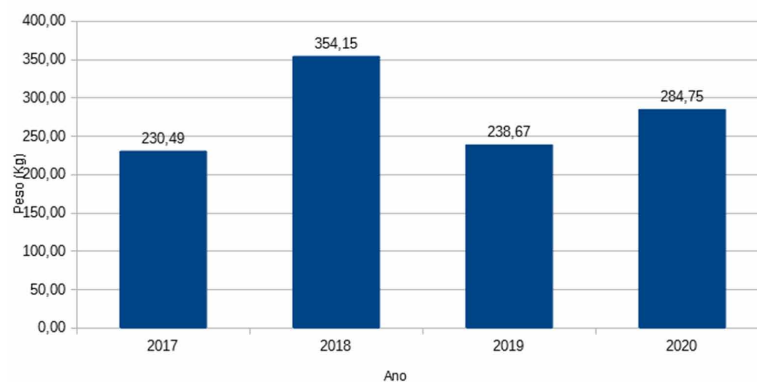


Gráfico Quantidade Total de Drogas Apreendidas

Alfândega de Viracopos - Seção de Remessas Postais e Expressas



No sítio aeroportuário, observa-se uma diminuição no número de apreensões de drogas em relação ao ano anterior, principalmente pelo contexto da pandemia que reduziu drasticamente o número de voos internacionais de passageiros.



3592% na quantidade de drogas apreendidas, pelo GREP, em relação a 2019, impulsionado pelas apreensões realizadas em rodovias.



73% nas apreensões realizadas pela Remessa Expressa, em relação ao ano anterior.



9,5% no número de prisões efetuadas.

Bagagem Acompanhada – Desembarque internacional

INT - Cód. IATA Aeroporto	INT - 1 Ano Viagem	Qtde Passageiros Carregado	Redução de Passageiros
VCP	2019	979.629	
	2020	327.335	-67%
GRU	2019	14.887.325	
	2020	4.237.924	-72%
GIG	2019	4.408.760	
	2020	1.209.136	-73%
BSB	2019	674.509	
	2020	173.761	-74%
FOR	2019	559.326	
	2020	134.442	-76%
POA	2019	509.374	
	2020	110.324	-78%
CNF	2019	417.395	
	2020	112.338	-73%
NAT	2019	87.646	
	2020	23.593	-73%

Qtde Passageiros Carregado				
		2019	2020	
VCP	JAN	81.225	102.870	27%
	FEV	63.423	81.926	29%
	MAR	70.118	48.894	-30%
	ABR	66.386	3.030	-95%
	MAI	87.803	5.566	-94%
	JUN	69.300	6.748	-90%
	JUL	106.678	9.333	-91%
	AGO	100.694	8.858	-91%
	SET	83.940	11.411	-86%
	OUT	73.192	14.628	-80%
	NOV	74.993	15.500	-79%
	DEZ	101.877	18.571	-82%

Observa-se que o fluxo de passageiros em Viracopos vinha aumentando no início de 2020 (maior aumento relativo em comparação com os demais aeroportos).

Em Março iniciou a queda do fluxo de passageiros e em Abril, com o avanço do COVID-19, todos aeroportos foram fortemente impactados.

INT - Cód. IATA Aeroporto	INT - 1 Ano Viagem	Qtde Declaração/Ocorrência Todas	Redução de Ocorrências
VCP	2019	3.771	
	2020	1.462	-61%
GRU	2019	38.192	
	2020	12.956	-66%
GIG	2019	13.119	
	2020	3.067	-77%
BSB	2019	7.987	
	2020	1.890	-76%
FOR	2019	2.552	
	2020	743	-71%
POA	2019	1.888	
	2020	399	-79%
CNF	2019	1.996	
	2020	562	-72%
NAT	2019	111	
	2020	43	-61%

Declarações e ocorrências

É possível observar que Viracopos apresentou a menor queda relativa na quantidade de Declarações/Ocorrências.

O indicativo demonstra que, dentro das dificuldades impostas pela pandemia, conseguiu-se atender os voos de maneira satisfatória.

* Declarações: passageiro voluntariamente se dirige ao canal bens a declarar / Ocorrências: necessária alguma ação da RFB na fiscalização do passageiro.

Ocorrências por passageiros carregados

INT - Cód. IATA Aeroporto	INT - 1 Ano Viagem	Qtde Passageiros Carregado	Qtde Declaração/Ocorrência Todas	Percentual de ocorrências
VCP	2019	979.629	3.771	0,38%
	2020	327.335	1.462	0,45%
GRU	2019	14.887.325	38.192	0,26%
	2020	4.237.924	12.956	0,31%
GIG	2019	4.408.760	13.119	0,30%
	2020	1.209.136	3.067	0,25%
BSB	2019	674.509	7.987	1,18%
	2020	173.761	1.890	1,09%

Durante o ano de 2020, Viracopos e Guarulhos apresentaram ligeira melhora neste indicativo.

É possível observar que Viracopos possui um percentual de ocorrências por passageiros maior que Guarulhos e Galeão, o que é normal devido à diferença na quantidade de passageiros.

As retenções por descaracterização de bagagem em VCP caíram 14,9%.

Com relação à quantidade de ocorrências houve uma redução de 60% na quantidade de Termos e de 54% nos valores resultado destas ocorrências.

Declarações espontâneas

INT - Cód. IATA Aeroporto	DECL - 1 Ano Preench. Declar.	DECL - Ind. Resultado Espontâneo Recolhido	Qtde Declaração/Ocorrência Todas	Valor Total à Pagar (Real) Todas
BSB	2019	Sim	1.768	1.566.814,38
	2020	Sim	381	1.037.302,03
GIG	2019	Sim	3.037	3.007.116,24
	2020	Sim	649	864.423,07
GRU	2019	Sim	7.920	4.770.004,46
	2020	Sim	1.999	1.878.786,62
VCP	2019	Sim	1.202	190.384,21
	2020	Sim	358	106.054,63

Observa-se uma queda significativa no número de declarações espontâneas (70,2%) em ALF/VCP. Por outro lado, a queda na arrecadação foi de 44,3%.

O ano de 2020 acabou sendo impactado devido ao COVID-19 e tornou-se difícil mensurar a eficiência do trabalho realizado na fiscalização de passageiros.

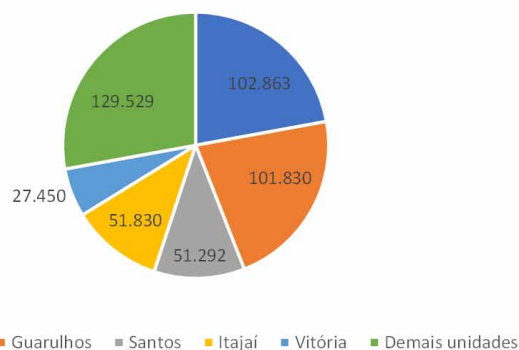
Importante ressaltar os diversos fatores que impactaram diretamente os indicativos da bagagem acompanhada:

- No início da pandemia, um certo receio na fiscalização dos passageiros e o risco de contaminação ocasionaram uma seleção mais criteriosa e focada em alvos de maior probabilidade de acerto;
- Advento das equipes unificadas de plantão e maior direcionamento às atividades de Despacho no período do decréscimo dos voos internacionais;
- Novos integrantes nas equipes e na fiscalização de passageiros;
- Problemas, ao longo do ano, no carregamento da lista de passageiros que impediram uma seleção mais bem elaborada;
- O voo de Lisboa, por um bom tempo, realizou um pouso tático em Recife, que impediu uma melhor seleção;
- Equipes reduzidas acabaram diminuindo o escaneamento prévio das bagagens, que comprovadamente auxiliam e filtram os casos mais relevantes;
- O uso de máscaras atrapalhou bastante a identificação dos passageiros, seja pelas equipes de plantão ou pelo reconhecimento facial, acarretando baixa assertividade.

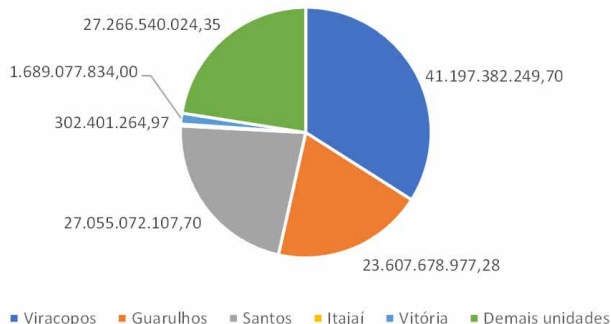
Trânsito Aduaneiro

Trânsitos 2020	Quantidade	Participação %	Valor (R\$)	Participação %
Viracopos	102.863	22,1%	41.197.382.249,70	34,0%
Guarulhos	101.830	21,9%	23.607.678.977,28	19,5%
Santos	51.292	11,0%	27.055.072.107,70	22,3%
Itajaí	51.830	11,2%	302.401.264,97	0,2%
Vitória	27.450	5,9%	1.689.077.834,00	1,4%
Demais unidades	129.529	28%	27.266.540.024,35	22,5%
BRASIL	464.794	100,0%	121.118.152.458	100,0%

Quantidade



Valor



47,3% na quantidade de DTAs.

R\$ 681.629,14 é o valor médio da DTA em ALF/VCP.



81% que a média nacional.

Participação Quantidade	ALF/VCP
Participação 2019	15,0%
Participação 2020	22,1%
Variação	47,3%

Fiscalização Aduaneira - SAFIA

	Procedimentos Especiais	Encerrados	Encerrados com Resultado	% Resultado	Valor Apreensões (R\$)	Valor Crédito (R\$)
2019	14	14	10	71%	445.832,27	359.475,00
2020	29	22	18	82%	4.095.782,42	230.765,02



52% na quantidade de procedimentos especiais, além do acréscimo de 44% nos encerramentos com resultado.



89% no valor das apreensões.

Assessoramento Técnico Aduaneiro - SAATA

INFORMAÇÕES PRESTADAS

2019	144
2020	180

O fluxo de informações prestadas depende essencialmente do ajuizamento das demandas judiciais pelo contribuinte. Em razão do prazo e da responsabilidade legal, esse tipo de trabalho é desenvolvido com prioridade em relação aos demais.

As informações podem ser destinadas à justiça (Federal ou Estadual), ao Ministério Público, à Procuradoria da Fazenda Nacional, bem como às outras Unidades da RFB.

100% das solicitações de informações foram prestadas no prazo.



25% em relação ao ano de 2019.

Pareceres elaborados e análise de Direito Creditório

A partir de 2019 foram traçadas estratégias em comum com a Equipe de Mercadorias Abandonadas – EMA-SAPOL - para priorização de análise dos processos que resultassem em melhora do componente “conta 130” do índice IGMA. A lista de processos acordada foi integralmente trabalhada até o início de 2020. O objetivo do componente “conta 130” foi atingido tanto em 2019, quanto em 2020.

Em 2020, houve priorização da análise de processos administrativos que tratavam de aplicação de sanções administrativas. Os processos mais antigos foram todos trabalhados, restando apenas sete relacionados ao tema, dos quais seis são resultado de impugnações apresentadas no ano de 2020.

Em 2020, praticamente todas análises foram elaboradas por um único Auditor, que consolidou o conhecimento relativo à área e organizou o trabalho. Foi possível avançar em diferentes temas relacionados aos pedidos de restituição: alteração de alíquota, alteração de NCM, solicitação de Ex-Tarifário, cancelamentos de DI, taxa de uso do Siscomex, alteração da base de cálculo de PIS e Cofins, isenções gerais, e outros.

Pareceres elaborados

2019	76
2020	80

Análise de direito creditório concluídas

2019	175
2020	233



33,14% de processos analisados

Tecnologia e Segurança da Informação - SATEC

Principais ações em 2020:

- Diminuição do valor do contrato com o SERPRO e mudanças na forma de atendimento que agora são realizados de forma remota por equipes regionais.
- Notebooks: 139 equipamentos recebidos, configurados e entregues.
- Servidores em trabalho remoto e atendimento presencial toda quarta-feira, devido à pandemia.

Satec - total	2019	2020	%
- Solicitações (telefone/e-mail/e-fau/etc)	6354	5558	-12,5%
- [Cons] operações executadas nos sistemas informatizados (total do mês)	4296	3369	-21,6%
- [Cons] usuários atendidos (total do mês)	2029	1498	-26,2%
Horas em atividades especiais	477	474	-0,6%

Observou-se uma queda média da ordem de 12,5% com relação à 2019 nos serviços solicitados e executados, principalmente devido à pandemia, que reduziu sobremaneira o número de público interno e externo que necessitavam de atendimento pela SATEC.

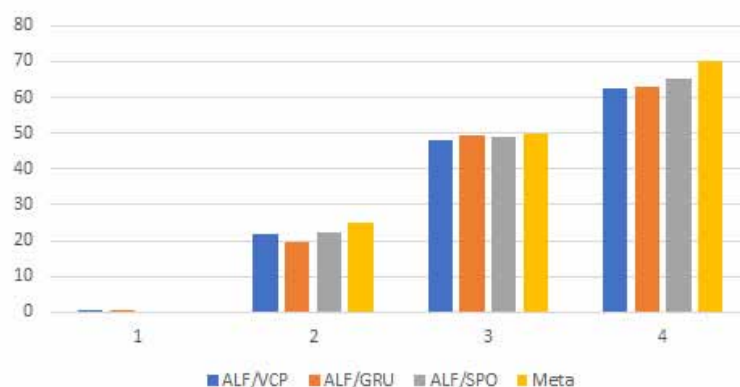
Capacitação - EGP

Observa-se que mesmo no contexto da pandemia, as ações de capacitação, em amplitude, puderam ser mantidas, principalmente a partir da utilização do aplicativo TEAMS.

Ressalta-se o impacto da pandemia em capacitações presenciais, inclusive na parceria entre ALF/VCP e UNICAMP, que teve grande parte dos seus cursos de extensão e especialização suspensos.

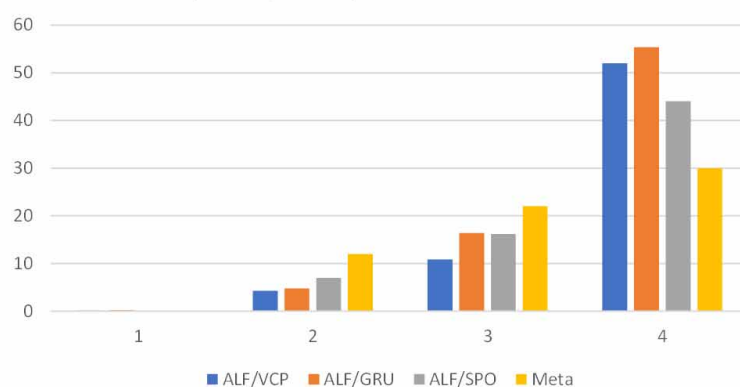
Ano	Amplitude 2020			
Trimestre	1	2	3	4
ALF/VCP	0,54	21,74	47,83	62,43
ALF/GRU	0,47	19,72	49,3	63,08
ALF/SPO	0	22,22	49,08	65
Meta	0	25	50	70

Capacitação - Amplitude 2020



Ano	Aprofundamento 2020			
Trimestre	1	2	3	4
ALF/VCP	0,11	4,27	10,83	51,99
ALF/GRU	0,24	4,79	16,38	55,34
ALF/SPO	0	7,01	16,14	44,01
Meta	0	12	22	30

Capacitação - Aprofundamento 2020



Centro de Atendimento ao Contribuinte - CAC

Serviços absorvidos pelo CAC em 2020:

- Autorizações de acesso
- Renovação e Apresentação de garantia TA
- Inscrição de peritos

Demanda por serviços:

- ↓ Queda de 30% entre março e abril
- ↑ Mutirão CPF para auxílio emergencial: 1108 CPFs regularizados
- ↑ Retomada da demanda em julho
- ↑ DSI de bagagem desacompanhada

2020	TOTAL
DSI eletrônica	35
Atendimentos Presenciais	7287
Documentos recepcionados em papel	235
CPF	1108
Ações de comunicação	27
Autorizações de acesso	1930
Registro de Despachante e Ajudante de Despachante	26

- 28 atendimentos presenciais por dia, realizados apenas no período da manhã.
- 161 autorizações de acessos por mês, em média.
- 1108 regularizações de CPF entre os meses de abril e julho (277 regularizações/mês).

Mudanças no CAC devido à pandemia

- Entrega de documentos por envelopamento.
- Redução do horário de atendimento, realização das demandas ao longo do horário de expediente.
- Atendimento balcão realizado com escudo protetor acrílico.
- Atendimento telefônico.
- Por se tratar do único CAC com atendimento presencial no início da pandemia, aumento na procura dos serviços: Procurações RFB, protocolo de processos PF.

Assessoria de Comunicação

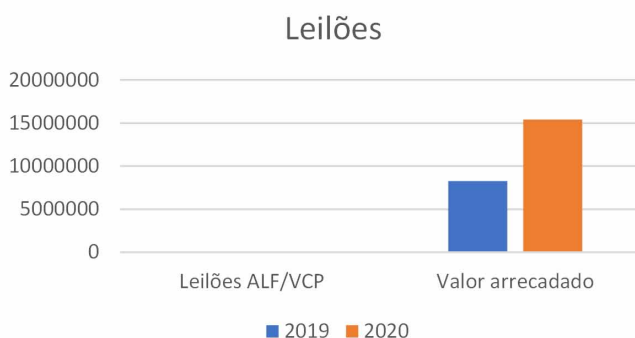
Ano	2019	2020
Notícias publicadas	76	99



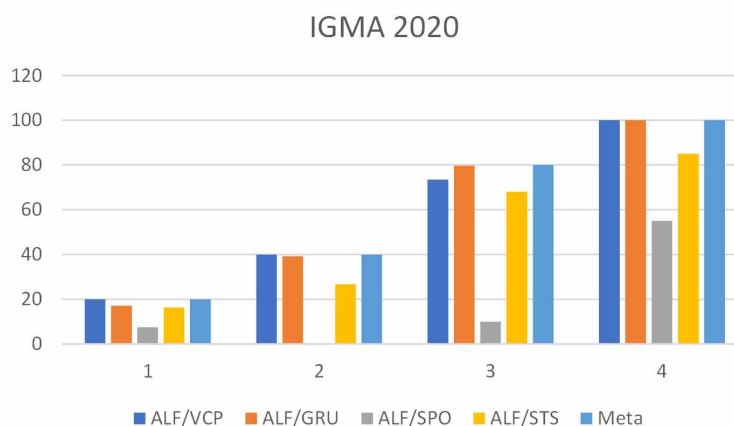
Acréscimo de 30% no número de notícias publicadas

Mercadorias Apreendidas e Leilões – EMA

Ano	Leilões ALF/VCP	Valor arrecadado
2019	6	R\$ 8.273.638,00
2020	7	R\$ 15.425.637,00

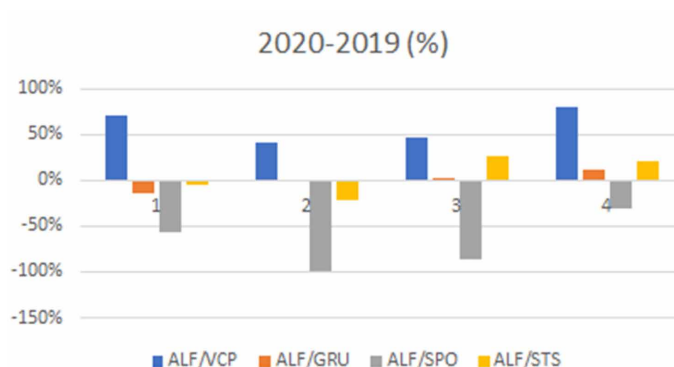


IGMA	Trimestre	ALF/VCP	ALF/GRU	ALF/SPO	ALF/STS	Meta
2020	1	20	17	7,45	16,27	20
	2	40	39,24	0	26,62	40
	3	73,48	79,6	9,96	68	80
	4	100	100	55	85	100



IGMA – 2020 e 2019

Trimestre	ALF/VCP	ALF/GRU	ALF/SPO	ALF/STS
1	71%	-15%	-56%	-4%
2	42%	-2%	-100%	-22%
3	47%	0%	-85%	27%
4	80%	11%	-31%	21%



Em comparação com 2019, ALF/VCP teve índices de IGMA superiores em todos os trimestres, mesmo com todo contexto de pandemia.

IGMA

Este ano houve aumento de arrecadação da ordem de 86% ainda que o número de leilões tenha sido típico. Isso se deu pelo trabalho da Equipe de perdimento - EQPERD e concessionária na triagem de mercadorias mais novas, aumentando a atratividade dos leilões. Também pelo trabalho da EMA, que com uma equipe mais estável e experiente na escolha e precificação dos itens, que resultou no aumento do número de lotes arrematados em torno de 75-80%.

Ressalta-se o último leilão do ano, de joias, realizado após conclusão de laudos específicos para esse tipo de mercadoria.

Apreensões - CTMA

Estoque inicial de processos em 01/01/2019: 6.302

Valor inicial em estoque em 01/01/2019: R\$ 213,24 milhões

ANO	ENTRADAS		SAÍDAS	
	VALOR	QT PROC	VALOR	QT PROC
2019	R\$ 86.513.720,61	1.902	R\$ 70.275.239,62	3.120
2020	R\$ 60.416.175,63	1.634	R\$ 60.267.980,03	3.079

Estoque final de processos em 31/12/2020: 3.639

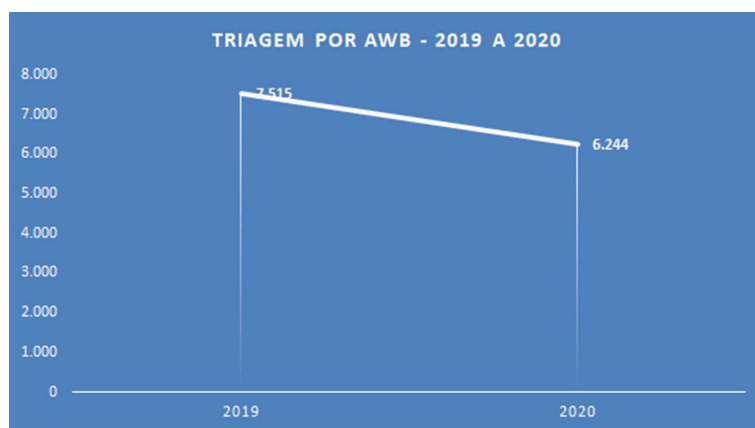
Valor final em estoque em 31/12/2020: R\$ 219,52 milhões



42% no estoque de processos.

Perdimento e Triagem de Mercadorias - EQPERD

Cargas Triadas - por AWB		
	2019	2020
Jan	682	552
Fev	529	498
Mar	573	661
Abr	613	404
Mai	578	650
Jun	668	638
Jul	643	564
Ago	581	447
Set	664	294
Out	776	520
Nov	631	669
Dez	577	347
Total	7.515	6.244



↓ 17%

Cargas Triadas - por Itens		
	2019	2020
Jan	1282	677
Fev	1241	692
Mar	760	909
Abr	808	588
Mai	703	815
Jun	1079	769
Jul	1.102	798
Ago	804	1105
Set	1005	410
Out	1151	618
Nov	856	830
Dez	674	425
Total	11.465	8.636



↓ 25%

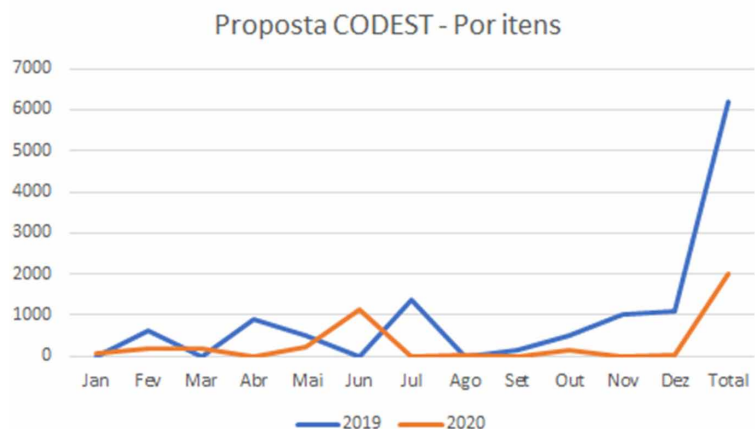
Cargas Triadas - por Peso (kg)		
	2019	2020
Jan	12.285	9.888
Fev	7.487	19.710
Mar	7.268	12.938
Abr	7.043	9.460
Mai	5.986	12.038
Jun	9.316	13.404
Jul	10.133	21.131
Ago	10.771	8.443
Set	12.611	10.712
Out	27.448	8.582
Nov	8.650	7.887
Dez	11.264	3.046
Total	130.264	137.239



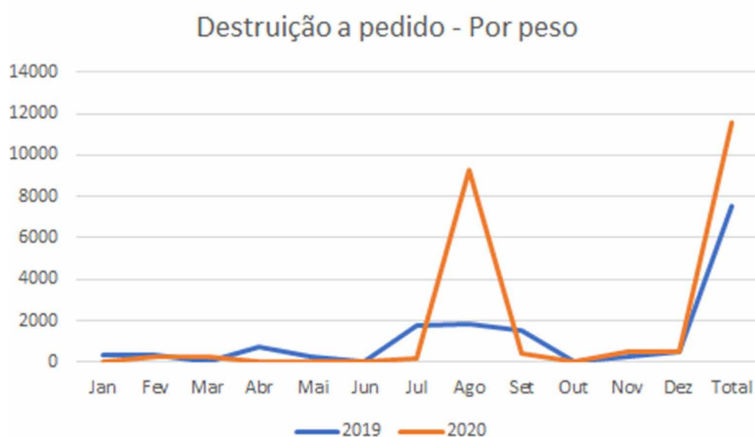
5%

Proposta CODEST - Por itens		
Mês/Ano	2019	2020
Jan	0	71
Fev	638	196
Mar	0	180
Abr	910	0
Mai	498	237
Jun	0	1123
Jul	1355	0
Ago	1	18
Set	130	0
Out	508	131
Nov	1036	0
Dez	1100	40
Total	6176	1996

Destruição de Mercadorias



Destruição a pedido - Por Peso		
Mês/Ano	2019	2020
Jan	310	0
Fev	339	255,5
Mar	0	306,6
Abr	776	0
Mai	249,5	0
Jun	0	0
Jul	1747	224,6
Ago	1811,2	9287,6
Set	1566,5	444
Out	6,7	0
Nov	245	538,6
Dez	521,8	499
Total	7572,7	11555,9



O pico de destruição a pedido no mês de agosto ocorreu devido à redução nos meses anteriores, devido à pandemia, do quantitativo de pessoal da Concessionária que auxilia no procedimento de destruição.

Arrecadação

Apesar da área aduaneira não possuir como principal objetivo a arrecadação, a ALF/VCP arrecadou mais de 10 bilhões em 2020, alcançando um aumento de cerca de 22 % em relação ao acumulado de 2019.



Arrecadação por tipo de tributo

Receita tribut	VI receita tribut (R\$)	VI juros atraso (R\$)	VI multa atraso (R\$)
Não informado	24,40	0,24	0,97
Imposto de Importação - Outros	3.515.694.737,01	55.197,22	548.171,50
Multa isolada - Dir. antidump. compens. - Art. 7 L. 9019/95	31.344,33	484,79	-
Juros - Imposto de Importação	1.610,92	38,32	-
IPI - Vinculado à Importação	2.341.126.337,58	135.615,59	434.118,39
Imposto de Importação - Remessa Expressa	152,27	-	-
Imposto de Importação - Petróleo e derivados	554,49	-	-
Multa aplicada pelo setor aduaneiro - Sem redução	6.271.909,30	74,24	29.641,55
Juros - IPI - Vinculado à Importação	654,93	37,68	-
Imposto de Importação - Lançamento de ofício	3.465.229,63	34.998,06	1.009.847,99
Multa de ofício - Imposto de Importação	56.522,20	1,48	-
Multa - Imposto de Importação	5.826,19	-	583,32
IPI - Vinculado à Importação - Lançamento de ofício	1.671.855,60	23.088,74	412.643,88
Multa de ofício - IPI - Vinculado à Importação	31.601,93	172,69	658,94
PIS - Importação de produtos - Lançamento de ofício	65.313,76	376,64	4.599,16
Multa de ofício - PIS - Importação de produtos	5.386,83	-	-
Juros - Lançamento de ofício - PIS - Import. de produtos	20,00	-	-
COFINS - Importação de bens - Lançamento de ofício	322.882,90	1.981,65	26.283,40
Multa de ofício - COFINS - Importação de bens	26.068,69	2,52	47,24
Juros - Lançamento de ofício - COFINS - Import. de bens	50,18	-	-
Multa aplicada pelo setor aduaneiro - Com redução	2.818.383,22	334,09	2.750,00
Receita de direitos antidumping	2.900.349,90	19,75	-
PIS - Importação	906.659.772,99	13.450,19	58.461,94
COFINS - Importação	4.224.753.349,94	89.120,65	279.532,73
Multa - COFINS - Importação	6.316,99	-	345,12
Juros - COFINS - Importação	3.579,45	22,68	-
Multa - PIS - Importação	1.249,47	-	68,04
Juros - PIS - Importação	766,95	4,44	-
Multa isolada - PIS/PASEP (Art. 43 - Lei 9.430)	44,53	-	-
Multa isolada - COFINS (Art. 43 - Lei 9.430)	10,89	-	-
Multa isolada - Imposto de Import. (Art. 43 - Lei 9.430)	7.031,39	-	-
Multa isolada - IPI vinculado (Art. 43 - Lei 9.430)	7.936,01	-	-
Juros - Imposto de Importação (Art. 43 - Lei 9.430)	1.729,98	-	-
Juros - IPI vinculado (Art. 43 - Lei 9.430)	315,18	-	-
Taxa utilização Siscomex (Art. 3 - Lei 9.716/98)	95.053.646,04	2,71	1,09
Imposto de Importação - Adicional	1,15	-	-
TOTAL	11.100.992.567,22	355.024,37	2.807.755,26

Arrecadação total 2020	11.104.155.346,85
Arrecadação total 2019	8.184.358.414,44



36% na arrecadação da Unidade

Receita Tributária por tipo de DI – ALF/VCP

TIPO DI	Valor CIF (R\$)	Receita Trib. (R\$) *	% Total
Consumo	62.340.747.656,46	10.552.640.764,29	95,06%
Admissao Em Entrepoto Aduaneiro	1.647.785.754,19	1.119.181,65	0,01%
Admissao Em Entrepoto Industrial	2.113.548,27	16.627,40	0,00%
Admissao Temporaria	5.033.429.596,62	433.094,77	0,004%
Admissao Em Loja Franca	829.294,51	745,50	0,00%
Admissao Em De/Daf	554.332.827,07	2.898.124,36	0,03%
Consumo E Admissao Temporaria	235.513.570,83	13.215.800,51	0,12%
Nacionalizacao De Admissao Temporaria	154.924.726,49	17.051.178,09	0,15%
Nacionalizacao De Entrepoto Aduaneiro	1.614.493.224,00	404.269.822,26	3,64%
Saida De Entrepoto Industrial	456.756.871,33	109.351.231,38	0,99%
	72.040.927.069,77	11.100.996.570,21	

* Sem inclusão de multa e juros

Ações desenvolvidas pela Inovação em 2020

- Sistema de Coleta e Análise de Números - SCAN
- Gestão de Atividades Aduaneiras – GAA - Módulos: Pessoas, Escalas, Plantão, DSI, DSE;
- Script Adicional Noturno;
- Script para EMA para o arquivamento de 11.000 processos em lote pelo FAROL;
- Script para exclusão de gestão de documento no e-processo;
- Script indicador de temporalidade de atividades no e-processo (para COCAD);
- Script para exclusão de ICMS e PIS/COFINS do relatório anual (para Labin08);
- Scripts para Fiscalização.

Comissão de Alfandegamento e Estrutura de Trabalho nos Recintos



O ano de 2020 foi particularmente movimentado no que se refere ao processo de melhorias das condições dos recintos alfandegados sob jurisdição da Alfândega de Viracopos.

Dessa forma, após a efetiva inauguração do novo terminal de passageiros com capacidade de processamento sete vezes maior do que a estrutura anterior, que foi precedida pelo trabalho realizado pela comissão a fim de adequá-lo às necessidades para a realização de um eficiente controle aduaneiro, foi dada sequência ao processo de melhoria das condições para vigilância remota no recinto aeroportuário. As duas centrais de monitoramento da Aduana foram reformuladas e, além de receberem novos monitores, ganharam mais espaço e recursos tecnológicos. Foram adquiridas e instaladas mais de uma centena de novas câmeras em pátios, áreas de serviço e demais localidades definidas pela comissão de alfandegamento. Somado a isso, foi disponibilizada uma nova área para trabalho unificado das equipes de plantão, essa será integralmente adaptada no decorrer de 2021.

Com a publicação da Portaria ALF/VCP nº 33, de 23/03/2020, todos os recintos buscaram se adaptar à possibilidade de realização de verificação físicas remotas durante a pandemia, com resultados bastante interessantes. A maior parte dos recintos alfandegados efetuou investimentos que devem justificar a manutenção das conferências remotas mesmo com o fim da pandemia, sendo que os recintos que não concluíram esse processo em 2020 devem se adequar já no início de 2021, uma vez que os ganhos de produtividade e flexibilidade são evidentes.



Houve, ainda, após as reformulações necessárias e mediante autorização da Comissão de Alfandegamento, a inauguração do maior hangar de manutenção de aeronaves da América Latina, com 35 mil metros quadrados de área construída e três andares. A área de manutenção possui vão livre com 170 metros de comprimento por 90 de largura, com quatro posições para manutenção pesada e quatro para linha, oferecendo a infraestrutura necessária para instalações de qualquer tipo de manutenção ou tecnologia.

No mês de dezembro de 2020, foi emitido Ato Declaratório Executivo autorizando o funcionamento do primeiro recinto de remessa expressa do Brasil a funcionar na Modalidade Especial prevista na Instrução Normativa nº 1737/17. A partir dessa autorização, a empresa beneficiária passou a gozar de uma série de benefícios e está autorizada a operar cargas importadas por remessa expressa e também pelo regime comum de importação, sem qualquer limitação de tamanho, peso ou valor.

Relações com a Comunidade e Entidades parceiras

A Comissão Local de Facilitação Comercial (Colfac) seguiu sendo o principal fórum de comunicação e relacionamento institucional com os intervenientes aduaneiros. O Desafio Viracopos 2020, lançado em dezembro de 2019, visou tornar a unidade e o ambiente aeroportuário de Viracopos mais competitivo e atraente para os negócios e teve suas iniciativas, propostas e ações acompanhadas nas reuniões mensais. Com o início da pandemia, houve interrupção de realização das reuniões do Colfac por dois meses, mas na sequência os encontros foram retomados de forma virtual e passaram a contar com a participação média de mais de 150 pessoas.

O convênio da Alfândega com a Unicamp resultou na oferta de vagas em dezenas de cursos da universidade sem custos para os servidores da unidade, além da realização de testagem gratuita contra a Covid-19 em duas oportunidades: uma apenas para os servidores da Alfândega (em parceria com a prefeitura de Campinas) e outra para mais de mil integrantes da comunidade aeroportuária (em parceria com a Aeroportos Brasil Viracopos e com o Sindicato dos Despachantes Aduaneiros).

Por sua vez, uma quantidade importante de produtos, especialmente médico-hospitalares, foram doados pela Superintendência da RF08 à Unicamp, ao hospital a ela vinculado e à secretaria de saúde do Estado de São Paulo, com destaque para a doação do Soliris, medicamento de altíssimo custo, que é utilizado no tratamento de adultos e crianças portadores de um tipo de doença que afeta o sistema sanguíneo denominada Hemoglobinúria Paroxística Noturna (HPN). No início da pandemia, com vistas a instruir corretamente os importadores de produtos vinculados ao combate à Covid e reduzir o tempo médio de despacho aduaneiro, criou-se na unidade, vinculado ao Gabinete, uma equipe de gerenciamento de risco positivo, que se encarregou de (1) identificar com maior antecedência possível as importações e (2) efetuar contato com os importadores (e seus representantes) desses produtos fornecendo orientações e disponibilizando o manual de importação de produtos Covid-19 desenvolvido pela unidade.



Atividades a serem implementadas / incrementadas em 2021

- Entrega de mercadorias nos portos secos aos finais de semana.
- Início da operação da Remessa Postal, pelos Correios, no município de Valinhos/SP.
- Início da operação da NUREP (Núcleo de Repressão).
- Ações de automatização de processos: Script AFD SIGEPE – Assentamento Funcional Digital.
- Auditoria de Regimes Aduaneiros Especiais.
- Acabar com o passivo de cargas a serem triadas, e realizar a triagem até 40 dias após entrada em DMCA.
- Inovação:
 - Script AFD SIGEPE - Assentamento Funcional Digital,
 - Puxe automatizado,
 - Refatoramento Javascript GAA,
 - Melhorias visuais GAA,
 - Aperfeiçoamento e migração do SCAN do DW Aduaneiro para o ReceitaData,
 - Desenvolvimento de novos relatórios em PowerBI ou Grafana.

Referências

- DW Aduaneiro
- Scan – Power BI
- Clarity
- Central de gestão
- Resultado dos indicadores estratégicos



Receita Federal

Alfândega do Aeroporto Internacional
de Viracopos