

Política de Privacidade de Dados Tradeworks

Política de Privacidade de Dados

A quem se destina essa Política?

Essa Política de Privacidade se destina para usuários do site, usuários de nossos sistemas Web, aplicativos e demais aplicações de internet.

Definições

O que é a LGPD?

A Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, e tem como objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

O que é tratamento de dados?

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Quem é titular de dados?

Toda e qualquer pessoa natural identificada ou identificável que acesse os serviços disponíveis e/ou oferecidos pela Tradeworks em seu website ou aplicativos Web.

Quem é o controlador dos seus dados?

É a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, no caso a Tradeworks.

O que são dados pessoais?

Todas as informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo: nome, CPF, RG, e-mail, telefone, entre outros.

O que é consentimento?

O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Objetivos desse documento

Nós da Tradeworks Serviços de Comércio Exterior Ltda. (aqui denominada simplesmente "Tradeworks"), CPNJ 04.955.748/0001-07, estamos comprometidos em resguardar sua privacidade e proteger seus dados pessoais de acordo com as Leis vigentes. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nosso site <https://tradeworks.com.br/>, de nossos sistemas web, no envio de nossos newsletters e na

prestação dos nossos respectivos serviços a “você” e de que forma esses dados são utilizados.

Para oferecer nossos serviços, a Tradeworks, por meio de seu site e sistemas, pode coletar informações sobre você e seu computador, visando, sobretudo, sempre proporcionar uma experiência personalizada e cada vez melhor para você.

A Tradeworks reconhece que a sua privacidade é muito importante, portanto, tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la. Nesse sentido, a presente Política de Privacidade de Dados (“Política”) visa lhe informar como as suas informações e dados pessoais serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sites e respectivos serviços e sistemas.

A aceitação da nossa Política será feita quando você utilizar nosso site, sistemas web ou se cadastrar em alguma página para o usufruir dos nossos conteúdos e serviços, mesmo que de forma gratuita. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados.

Se você optar por não nos fornecer os Dados Pessoais necessários para utilizar os nossos materiais, ou para a prestação dos nossos serviços (nós indicaremos quando for o caso), ou não concordar com essa Política, nós não poderemos fornecer a você nossos serviços. Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de registro e não use os nossos serviços. Todavia, por favor, nos informe no e-mail tradeworks@tradeworks.com.br a sua discordância para que possamos esclarecê-las ou melhorá-las.

Este documento foi redigido de forma simples e objetiva, justamente para que você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. Sobre a coleta de dados e o armazenamento de seus dados pessoais
2. Sobre o uso e o compartilhamento de seus dados pessoais
3. Sobre o cancelamento da assinatura e alteração/exclusão de informações pessoais
4. Por quanto tempo a Tradeworks irá armazenar os dados?
5. Mudanças na Política de Privacidade
6. Como falar com o DPO da Tradeworks?
7. Não entendi essa política. O que faço?

1. Sobre a coleta de dados e o armazenamento de seus dados pessoais

A quantidade e o tipo de informações coletadas pela Tradeworks variam conforme o uso que você faz do nosso site, sistemas web e dos nossos serviços.

Informações fornecidas por você: Coletamos informações de identificação pessoal como nome, telefone, e-mail, empresa em que trabalha e cargo via preenchimento dos formulários para download de nossos conteúdos gratuitos ou na solicitação de contato via Fale Conosco. Eventualmente, a solicitação de algumas informações poderá ser feita por meio de contato direto da Tradeworks com os usuários via e-mail ou telefone.

Informações de navegação no site e sistemas web: Como é prática comum nos websites, quando você visita nosso site é inserido um 'cookie' no seu navegador por meio do software Google *Analytics* para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

"Cookies" são identificadores que transferimos para o seu navegador ou dispositivo que nos permitem reconhecer seu navegador ou dispositivo e nos informam como e quando as páginas e recursos em nossos Serviços são visitados e quantas pessoas as acessam. Você pode optar por limitar, recusar ou desabilitar os Cookies através das configurações do seu navegador. Contudo, ao fazer isso, algumas áreas do nosso site podem não funcionar corretamente, o que poderá impedir que você se beneficie de alguns de nossos recursos.

Basicamente existem 2 tipos de cookies que podemos trocar com seu computador :

Cookies de sessão, isto é, são trocados com seu computador enquanto as páginas do site ou sistemas estiverem abertos no seu navegador e expiram assim que as páginas são fechadas.

Cookies persistentes, que são armazenados e continuam no seu computador mesmo após fechar as páginas e sistemas e, expiram em data futura específica.

Histórico de contato: Na Tradeworks armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como conteúdos baixados a partir de nossas páginas e interações via e-mail.

Se você interagir com os nossos materiais e conteúdos coletaremos, além de seus dados de navegação mencionados na parte de 'Informações de navegação no site', os seus dados de visita às nossas páginas, e outras informações que você optar compartilhar conosco, através das suas interações com os nossos formulários, Landing Pages e e-mails, por exemplo.

Para oferecer conteúdo e materiais do seu interesse, muitas vezes é necessário realizar o cruzamento de dados que coletamos de você, para que as nossas ações de marketing sejam direcionadas àquilo que você espera receber de nós. Garantimos que esse cruzamento não é feito de forma discriminatória, não ferindo quaisquer direitos ou liberdades individuais suas.

Além disso, você pode, a qualquer tempo, solicitar alteração ou remoção em tais permissões pelo meio de contato especificado na sessão desse documento “Como falar com o DPO da Tradeworks”.

Considerando todos esses pontos, algumas possibilidades de uso dos seus dados poderão ocorrer. Nesse sentido, recomendamos que leia os exemplos abaixo:

- Seu e-mail é utilizado para a operação de envio do material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de Newsletters, sempre relacionadas a temas de logística e comércio exterior, e ainda comunicação de lançamento de novos materiais gratuitos ou de novos serviços da Tradeworks. No entanto, o usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento;
- Nossa equipe poderá, eventualmente, entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar serviços;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse; e
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas.

O local do armazenamento dos seus dados dependerá de qual serviço web está acessando e pode estar em qualquer lugar devidamente analisado e qualificado pela equipe da Tradeworks em hospedagem no mundo.

Cabe ainda mencionar que armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, independentemente do tipo de usuário que realizou o contato. Tais informações incluem conteúdos baixados a partir de nossas páginas e interações via e-mail, como abertura e cliques.

2. Sobre o uso e o compartilhamento de seus dados pessoais

Poderão ver suas informações pessoais apenas colaboradores da Tradeworks, e dentre estes, somente as pessoas com as devidas autorizações. Nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente.

Todos os seus dados são tratados como confidenciais e qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política e a LGPD.

Como os nossos sistemas podem estar armazenados em diferentes lugares do mundo, os seus dados também estarão nos locais de hospedagem qualificados. Aplicaremos a presente política independente do local onde estarão e empreenderemos todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança do nosso site, nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais do mundo para garantir sua

estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais previamente autorizados.

A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos do usuário com a Tradeworks.

A Tradeworks considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver a seu alcance para protegê-la.

Todavia há exceções que podem fugir ao nosso controle e não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre você em nossas plataformas estarão livres de acessos não autorizados. Exemplos de exceções:

- Compartilhamento indevido das credenciais por parte do usuário para acessar os nossos sistemas. Você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros, se comprometendo a notificar a Tradeworks imediatamente, por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.
- Ataques hacker à hospedagem terceirizada dos dados e consequente vazamento de informações. Nesse caso analisaremos o incidente de segurança, comunicaremos as partes necessárias, incluindo você e, tomaremos imediatamente todas as ações necessárias de segurança da informação.

A Tradeworks não vende, aluga, nem de outra forma fornece informações pessoais identificáveis para quaisquer terceiros.

3. Sobre o cancelamento da assinatura e alteração/exclusão de informações pessoais

Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail marketing e/ou newsletter da Tradeworks.

Em todos os e-mails de marketing que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista.

É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

4. Por quanto tempo a Tradeworks irá armazenar os dados?

Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Se você utiliza os nossos serviços e sistemas, as informações da sua conta serão mantidas enquanto você mantiver essa conta ativa. Caso você solicite o cancelamento, as suas informações serão excluídas em até 60 dias do cancelamento da conta. Caso você seja um lead da Tradeworks, as informações referentes às suas interações conosco, serão armazenadas pelo prazo de 5 (cinco) anos. Assim como, se você solicitar a exclusão dos seus dados e/ou da sua conta, neste caso, a Tradeworks manterá os dados por ainda 72 (setenta e duas horas) após a sua solicitação de exclusão.

5. Mudanças na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, políticas e procedimentos, essa Política de Privacidade de Dados pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem em um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento para você.

6. Como falar com o DPO da Tradeworks?

A Tradeworks é Controladora e Processadora dos dados pessoais a nós submetidos por você de acordo com esta Política de Privacidade. Nesse sentido e buscando estar em conformidade com as leis com os padrões mais elevados de proteção de dados no Brasil e no mundo, nomeamos um *Data Protection Officer* (DPO), que será o representante da Tradeworks responsável por supervisionar todas as questões relacionadas a esta Política de Privacidade e ao tema de proteção de dados.

Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com a Política de Privacidade ou suas escolhas, ou se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade, você pode entrar em contato com nosso DPO nos seguintes endereços de contato:

E-mail: dpo@tradeworks.com.br

Endereço: A/C DPO Tradeworks - Rua Barão de Paranapanema, 146. Sala 44 Bloco B. Bosque. Campinas (SP). CEP 13026-900.

7. Não entendi essa política. O que faço?

Na elaboração dessa política, a Tradeworks buscou comunicá-la com o maior nível de simplicidade e clareza, o que às vezes se mostra difícil diante da qualidade de informações que consideramos importante colocar à sua disposição. Se por qualquer razão você considerar que alguma informação não se mostrou clara, ou que precisa de algum nível maior de detalhamento, não hesitar em nos contatar enviando um e-mail para tradewoks@tradeworks.com.br.

Controle de Versão			
Versão	Data de emissão	Principais Alterações	Aprovado por
V1	01/12/2020	Emissão da Política	Diretoria
V2	02/08/2023	Alterações em todos os tópicos dessa política para refletir atualização dos sistemas em uso por usuários do site, clientes de sistemas web e serviços de internet da Tradeworks	Diretoria